

La soluzione **SALES** supera i limiti e le difficoltà legati all'acquisto e alla gestione da parte dei viaggiatori di titoli di viaggio del trasporto intermodale e multi-operatore, valorizzando e contribuendo a rendere forte il concetto di integrazione tra tipologie di mezzi e vettori, tra lunga percorrenza e trasporto locale, tra mobilità privata (parcheggi) e mobilità condivisa (car sharing, bike sharing).

SALES è una piattaforma interoperabile e multicanale che semplifica la customer experience e l'accesso alla mobilità nuova e sostenibile.

SALES, inoltre, rivoluziona il concetto di "carta elettronica del trasporto" e la trasforma in "carta elettronica multiservizi": un supporto elettronico utilizzabile per i servizi di mobilità e per l'accesso a servizi ancillari e ricreativi (parcheggi, mezzi ecologici a noleggio, accesso a musei, teatri, cinema).

TICKETING INTERMODALE

Un titolo di viaggio unico, personale o cedibile, su uno stesso supporto comune, microchip-on paper, contactless o misto, a scadenza o ricaricabile, valido (fattore zona e/o tempo) su qualsiasi mezzo di qualsivoglia operatore facente parte del network di trasporto intermodale integrato

BORSELLINO ELETTRONICO MULTI-SERVIZI

Acquisto di beni e pagamento per servizi diversificati (parcheggio, teatro, cinema, museo, ecc.) utilizzando un supporto elettronico (smartcard contact e contactless) multicanale (abbonamento per il trasporto pubblico locale intermodale), personalizzato, con funzionalità di borsellino elettronico ricaricabile

MULTICANALITA'

Acquisto titoli di viaggio cartacei ed elettronici (micro-chip on paper, smartcard, dispositivi mobile) e ricarica abbonamenti e credito per borsellino elettronico tramite canali tradizionali assistiti (operatore allo sportello, servizio di Contact Center, Agenzie, Concessionari) e in modalità self-service (distributori automatici) e canali Web e social (sito WEB, App), a terra e a bordo, tramite dispositivi di vendita e validazione di mezzi e Personale Viaggiante, con possibilità di pagamento anche via mobile



SALES

Ticketing multi-operatore multicanale & borsellino elettronico multi-servizi

Una rete intermodale e integrata di trasporto pubblico locale si caratterizza spesso per la presenza di più operatori: vettori di diverse dimensioni, differenti risorse e capacità economiche che devono garantire ai viaggiatori, oltre al regolare trasporto sul territorio, servizi di assistenza alla Clientela facilmente accessibili, multicanale, adeguati e coerenti con l'offerta complessiva disponibile.

SALES è la soluzione per la gestione End-to-End del sistema di bigliettazione elettronica con logiche di tariffazione evoluta e smartcard multiapplicazione.

SALES utilizza un'architettura modulare, basata su standard di settore, integrabile con sistemi preesistenti.

TECNOLOGIA & MULTICANALITA'

Centro operativo paritetico e indipendente per la gestione della rete e della struttura tariffaria, del ciclo di vita delle smartcard, della distribuzione e della raccolta delle informazioni periferiche, delle informazioni di vendita, controllo e validazione. Sistema centrale di "regia" per la gestione della rete e della struttura tariffaria integrata su diversi livelli: regionale, municipale, aziendale

CENTRO DI CONTROLLO

Protocolli di comunicazione standard open, supporti magnetici contactless, tecnologia di lettura e scrittura su banda magnetica, BarCode, microchip, RFID, QR-Code e NFC

CLEARING HOUSE

Piattaforma di gestione dei ricavi da vendita dei titoli di viaggio e ripartizione (secondo logiche algoritmiche, forfaitarie) tra i diversi operatori aderenti al network di trasporto intermodale integrato

INTEROPERABILITA' & INTEGRAZIONE

Gestione e integrazione tra gli strumenti di CRM e i dispositivi di bordo e di terra di monitoraggio e manutenzione



Dalla parte dell'operatore di trasporto