

La corretta gestione delle flotte di mobilità richiede dati aggiornati in tempo reale sullo stato dell'infrastruttura di trasporto, della circolazione programmata e in esecuzione, delle eventuali perturbazioni orarie dovute ad anomalie, rallentamenti o eventi critici sulla rete.

**OPERATION**, tramite la sua piattaforma integrata, modulare e intermodale, consente la gestione dei processi di business: dalla programmazione al monitoraggio in tempo reale del servizio, dal coordinamento alla diffusione delle informazioni al pubblico e agli operatori, fino all'analisi delle performance e delle cause di perturbazione del servizio e alle contestazioni per disservizi imputabili al gestore della rete o ai vettori di trasporto.

**OPERATION** è in grado di adattarsi ai processi dei diversi operatori di trasporto.

## PIANIFICAZIONE RETE DI TRASPORTO

Definizione del modello e ottimizzazione della capacità della rete: assegnazione mezzi-linee e tracce orarie, calcolo di eventuali pedaggi, sulla base delle richieste da parte di singoli operatori di trasporto, della disponibilità, dei vincoli dell'infrastruttura, delle diverse esigenze dei mezzi di trazione e trasporto

## SALA OPERATIVA

Integrazione e coordinamento tra i diversi sistemi di mobilità per la gestione della rete: monitoraggio in tempo reale di circolazione, eventi accidentali, anomalie, interruzioni e rallentamenti programmati, acquisizione dei dati di andamento in tempo reale dai sistemi di campo e dai mezzi, coordinamento del processo di informazione al pubblico, in stazione e alle fermate

## GESTIONE OPERATIVA

Comando e controllo della circolazione (riprogrammazione in tempo reale sulla base delle perturbazioni), diffusione delle informazioni al pubblico in tempo reale

## ANALISI & REPORTISTICA

Analisi evolute e reportistica sugli indicatori di processo e performance (produzione, puntualità, cause di perturbazioni e anomalie, programmazione, pedaggio, contestazioni da parte degli operatori) sulla rete di trasporto in gestione



# OPERATION

Gestione integrata dei servizi End-to-End per l'esercizio del trasporto

I sistemi IT deputati alla gestione dei singoli processi di operation, non "dialogano" tra di loro; spesso l'integrazione delle informazioni e dei dati per la realizzazione di un servizio di trasporto coerente ed efficiente viene demandata all'intervento manuale, non è disponibile un "dizionario" condiviso, né sono adottati protocolli standard per l'accesso di utenti o l'orchestrazione di processi.

**OPERATION** fornisce una base informativa unitaria, certificata per qualità e sicurezza per tutte le attività relative alla produzione dei servizi di trasporto, rende fruibili le informazioni agli utenti abilitati che ne abbiano bisogno durante il processo produttivo e razionalizza in maniera incrementale l'intero portfolio applicativo a supporto dei processi di produzione.

**OPERATION** è quindi lo strumento di supporto per la programmazione e gestione operativa integrata del trasporto, attraverso la costruzione dell'orario, coerentemente con la pianificazione dei turni di personale e flotta, con la capacità di officine, impianti e depositi per la manutenzione, con l'armonizzazione di informazioni di servizio e al pubblico.

## TIMETABLE MANAGEMENT

Definizione e pubblicazione del proprio orario commerciale all'interno dell'offerta di trasporto intermodale integrato, secondo la disponibilità della rete fornita dal Gestore dell'Infrastruttura

## CREW MANAGEMENT

Ottimizzazione dei turni del Personale Viaggiante, sulla base dell'offerta di trasporto, degli skill specifici richiesti per ciascun ruolo (patenti e abilitazioni professionali) e della normativa di lavoro vigente

## FLEET MANAGEMENT

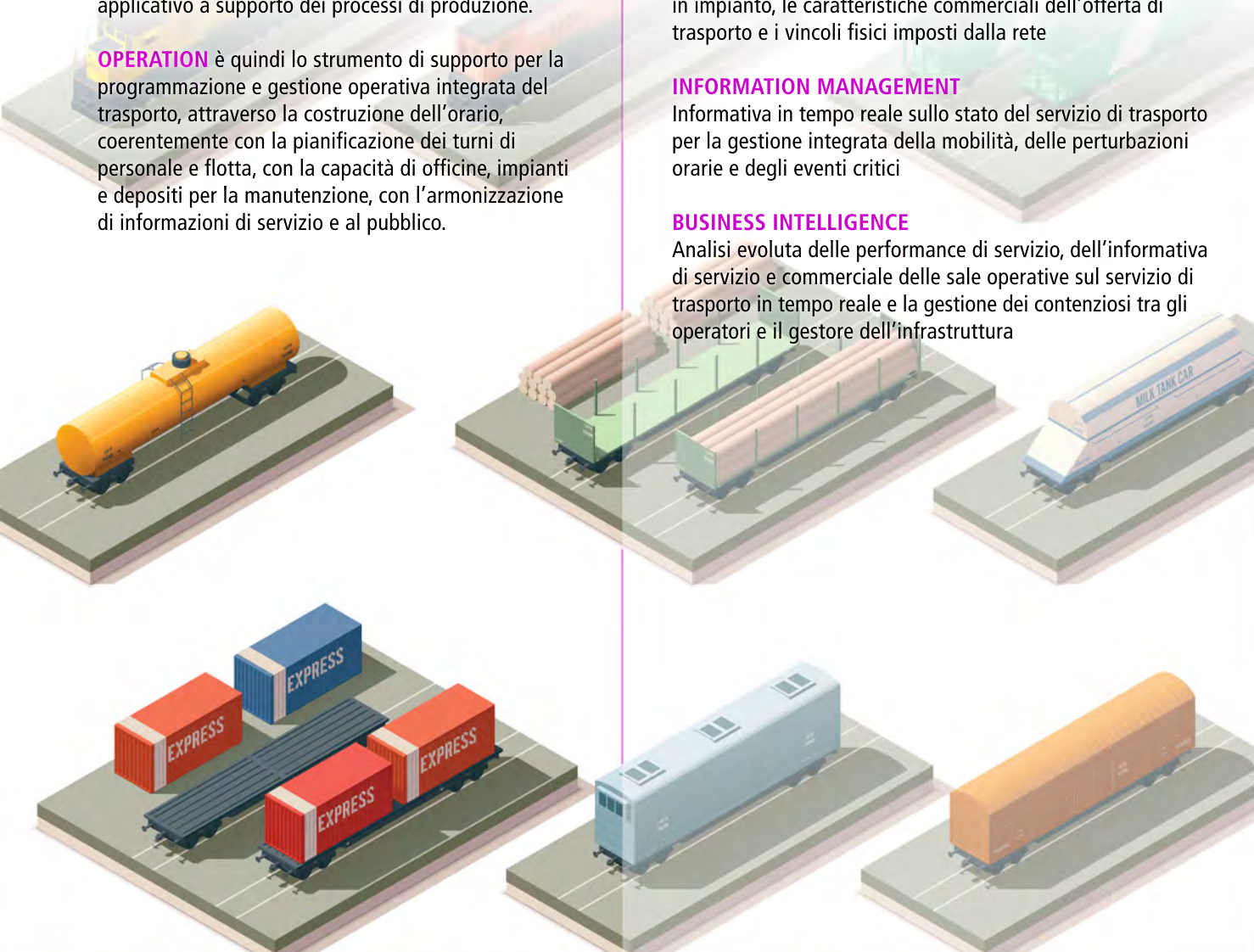
Pianificazione e turnazione della flotta, coerentemente con i piani di manutenzione periodica e straordinaria, le operazioni in impianto, le caratteristiche commerciali dell'offerta di trasporto e i vincoli fisici imposti dalla rete

## INFORMATION MANAGEMENT

Informativa in tempo reale sullo stato del servizio di trasporto per la gestione integrata della mobilità, delle perturbazioni orarie e degli eventi critici

## BUSINESS INTELLIGENCE

Analisi evoluta delle performance di servizio, dell'informativa di servizio e commerciale delle sale operative sul servizio di trasporto in tempo reale e la gestione dei contenziosi tra gli operatori e il gestore dell'infrastruttura



Dalla parte dell'Operatore di Trasporto