

Almaviva

real time innovation



AlmaToolBox

Linea Application Lifecycle Management
Metodologie e processi di produzione



DATASHEET

AlmaToolBox® non è un prodotto, ma una soluzione completa, flessibile e modulare, offerta in modalità PaaS dall'HyperCED® AlmagivA o on-premise presso le infrastrutture tecnologiche dei clienti.

Governance & Project Management


Governare la complessità adattandola agli specifici contesti operativi, questa la sfida che abbiamo superato: i nostri clienti, operando spesso in contesti rigidi, da un lato desiderano ottenere maggior agilità e performance, dall'altro chiedono un elevato livello di controllo complessivo.

In questo ambito AlmaToolBox® offre la:

- tracciatura basata sul modello AlmAgile/Scrum, una versione "enterprise" che adatta Agile al contesto italiano delle grandi imprese e della Pubblica Amministrazione
- tracciatura avanzata a supporto della Lean Transformation
- gestione di processi standard della Pubblica Amministrazione, basati su obiettivi e attività caratterizzate dall'automazione delle segnalazioni ai Project Manager e ai Product Owner del cliente al raggiungimento delle soglie di progetto predefinite
- tracciatura dell'entità progettuale correlata alle attività
- tracciatura dei Configuration Items (CI) Software e loro correlazione ai CI Operation di interesse (Applicazioni, Server) memorizzati sul CMDB, per garantire uniformità d'informazioni tra Dev & Ops mediante il modulo SW custom UCMDB (Universal CMDB)
- tracciatura di informazioni dedicate alla gestione di prodotti multi-cliente e multi-versione
- gestione automatizzata della documentazione
- consolle unificata per il governo centralizzato e avulso dal contesto tecnologico dell'intero processo
- condivisione di report tra Dev&Ops relativamente al Change, Release & Configuration Management.


Agile Development (Shift Left & Continuous Integration) & DevOps

Un obiettivo molto chiaro: sviluppare applicazioni, anticipando la risoluzione dei problemi, eliminando gli sprechi (waste), ottimizzando la produzione, in termini di velocità e qualità del prodotto realizzato, attraverso cruscotti condivisi tra Dev & Ops (ad esempio, per la reportistica dei Change di progetto pianificati) e strumenti per il delivery continuo di container, secondo i modelli più avanzati di DevOps.



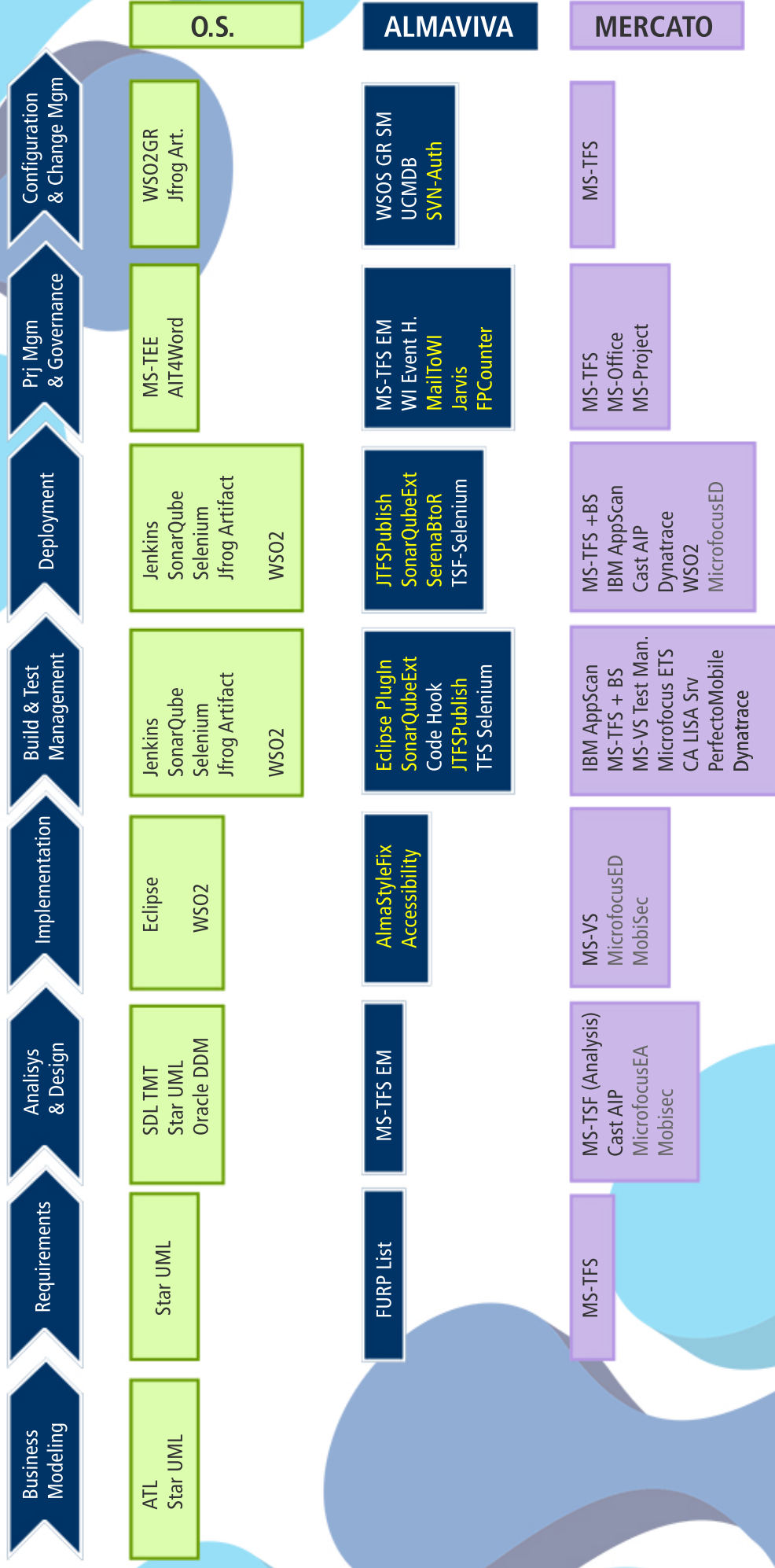
L'insieme di pratiche e metodologie noto come DevOps punta a far dialogare gli ambiti di Development e Operations delle organizzazioni, tradizionalmente separati, consentendo di sviluppare prodotti e servizi software in modo mai così rapido ed efficiente.

AlmaToolBox® è la soluzione AlmavivA per l'integrazione in ambito DevOps: un mix di metodologie, strumenti IT e interventi di Change Management sulle organizzazioni, pensato per aziende private e amministrazioni pubbliche, che armonizza modelli di riferimento tradizionali quali ITIL, Agile e Scrum, attraverso una vision unitaria integrata, con un'ampia gamma di servizi specialistici offerti a pacchetto o a consumo.



AlmaToolbox® adotta AlmavivA DevOps Maturity Model, che prevede un processo articolato in livelli di maturità crescenti, con una transizione regolata attraverso il modello CALMSS.

Elementi tecnologici di riferimento



* Modelli Al maviva Open Source disponibili con licenza GNU GPL 3.0 su GitHub.

** Elenco di prodotti di Mercato in continua evoluzione (di prossimo inserimento nuovi tool e strumenti)
Integrazione con RH OpenShift e CMDB Remedy già disponibile (integrazione ad-hoc con ulteriori tool di Operation)

SERVIZI

AlmaToolBox® permette di accedere a:

- fornitura di singoli componenti e/o dell'intera piattaforma, comprensiva dei prodotti di Mercato in modalità PaaS
- servizi professionali a pacchetto e/o a consumo

ALM SERVICE

a supporto dell'Organizzazione nel Change introdotto dall'utilizzo di un sistema di ALM centralizzato, che prevede:

- formazione di base sull'utilizzo del prodotto, con particolare riguardo alla tracciatura sia di base che in modalità avanzata (modulo AlmaToolbox® "TFS Enhancement")
- formazione di base sull'utilizzo di eventuali tool di import/export delle informazioni (ad esempio, creazione documento dei requisiti)
- formazione di base sull'utilizzo dello strumento di Source Control Management prescelto (TFVC o GIT)
- supporto all'avvio dell'utilizzo

CODE SHIFT LEFT (CSL) SERVICES

a supporto dell'Organizzazione nel Change tecnologico per l'introduzione di:

- Build centralizzate
- Build Maven con utilizzo di artefatti su JFrog Artifactory
- Test automation con Selenium o VSTest Manager
- Build di deploy su ambienti di Test/Certificazione
- integrazione strumenti OS con TFS o Serena per la governance unificata del processo
- elementi che rendano autonomo un Team già in possesso di informazioni tecniche di base per lo sviluppo del Software

PROCESS SHIFT LEFT (PSL) AGILE

a supporto dell'Organizzazione nel Change introdotto dall'utilizzo di un processo di Software Engineering di tipo Agile:

- formazione sulle basi dell'Agile
- formazione di base sull'utilizzo di AlmaToolBox® in ottica Agile
- Agile Testing
- supporto all'avvio del Team con training on the job
- condivisione della prima Sprint Review
- condivisione della prima Release Review

CM LEAN

a supporto dell'Organizzazione nel Change introdotto dall'utilizzo di un processo di Software Engineering di tipo Lean e destinato a Team di almeno 15 membri, affinché l'Organizzazione possa apprezzare dati di improvement di sufficiente rilevanza. Ogni progetto dura 8 settimane e prevede le seguenti fasi:

- **Kick-Off**
- **Preparazione** - osservazioni e misurazioni utili a tracciare l'analisi dell'AS-IS e definire gli obiettivi di miglioramento possibili da condividere con il Management per il Go/NoGo
- **Workshop** - metodologia e ingaggio del Team nel percorso di miglioramento
- **Implementazione** della metodologia
- **Bilancio** delle fasi concluse
- avvio di un percorso di **Miglioramento Continuo**



Almaviva è sinonimo di innovazione tecnologica. Esperienze consolidate, competenze uniche, ricerca continua e una puntuale conoscenza dei diversi settori di mercato, pubblico e privato, ne fanno il Gruppo leader italiano nell'Information & Communication Technology.

La mission: sviluppare soluzioni tecnologiche in grado di fare evolvere processi operativi e sistemi complessi di Pubbliche Amministrazioni e Aziende, per migliorare il livello di servizio in un mercato in continua trasformazione.

45.000
persone 2018

62
sedi

8
Paesi

