

ALMAVIVA

17/10/22	mediakey.tv	1 Media Key: Premio innovazione SMAU 2022 per l'intelligenza artificiale al servizio dei pensionati	...	1
17/10/22	storiadieccellenza.it	1 PREMIO INNOVAZIONE SMAU 2022 PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE AL SERVIZIO DEI PENSIONATI - Storie Di Eccellenza	...	2

Link: <https://www.mediakey.tv/news/archivio-news/leggi-news/premio-innovazione-smau-2022-per-lintelligenza-artificiale-al-servizio-dei-pensionati>

[Home](#) [Testate](#) [News](#) [Awards](#) [Video](#) [Operatori](#) [Shop](#) [Il Gruppo](#) [Contatti](#) [Area Utenti](#) [Job opportunities](#)

Leggi News

mediakey.tv » News » Archivio News » Leggi News

► Newsletter
► Archivio News

Premio innovazione SMAU 2022 per l'intelligenza artificiale al servizio dei pensionati



Il Consulente Digitale delle Pensioni INPS, realizzato con tecnologie Iride di Almwave, società del Gruppo Almviva, quotata sul mercato Euronext Growth Milan (Ticker: AIW), leader nell'Intelligenza Artificiale (AI), nell'analisi del linguaggio naturale e nei servizi Big Data, ha vinto il Premio Innovazione Smau 2022. Il Consulente digitale delle pensioni INPS è un servizio personalizzato attraverso cui i pensionati, in maniera semplice e senza il ricorso di esperti, verificano se hanno diritto a prestazioni integrative che consentono di aumentare l'importo della pensione in pagamento.

Il progetto realizzato con la collaborazione di Almviva e Almwave nell'ambito delle attività di innovazione digitale previste dal PNRR permette all'Istituto di individuare gli utenti che, senza saperlo, sono eleggibili per una determinata prestazione (come un supplemento della pensione o la quattordicesima), e di far loro conoscere tutti i vantaggi di cui possono godere.

Il servizio, attivo da aprile 2022, offre un primo gruppo di prestazioni previdenziali che riguardano il bonus quattordicesima, il supplemento di pensione e l'integrazione al trattamento minimo. Altre prestazioni saranno integrate già nel corso dell'anno.

Grazie ad algoritmi di intelligenza artificiale sono stati individuati gli utenti che

potenzialmente hanno le caratteristiche per accedere alle prestazioni e contemporaneamente sono state fatte analisi del linguaggio naturale per rispondere alle domande più frequenti degli utenti. Il sistema individua e avvisa proattivamente il cittadino, lo invita a utilizzare un percorso personalizzato, semplice e intuitivo per verificare se può beneficiare di un aumento della pensione e, in caso di verifica positiva dei requisiti, lo guida a presentare la relativa domanda.

L'idea all'INPS è nata dall'osservazione della grande quantità di diritti inespressi da parte dell'utenza. In base ai risultati di un questionario condotto in provincia di Treviso, il 62,5% dei pensionati non conosceva l'esistenza della prestazione della quattordicesima, il 77% dell'integrazione al trattamento minimo, ben il 95% del supplemento di pensione.

Il Consulente Digitale ha il ruolo pertanto fondamentale di avvisare l'utenza e semplificare il flusso di domanda dei pensionati.

"L'INPS oggi punta a offrire servizi sempre più personalizzati, proattivi, efficienti, accessibili e inclusivi, che rispondano alle nuove aspettative dei cittadini verso la Pubblica amministrazione. Grazie all'intelligenza artificiale, il Consulente Digitale permette di ampliare la platea dei beneficiari delle prestazioni" ha commentato Massimiliano D'Angelo, Direttore Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione di INPS.

Valeria Sandei, CEO di Almwave: "Siamo fieri di essere partner nel processo di innovazione dell'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale in un progetto che mette le persone al centro ed offre un servizio prezioso, a conferma di quanto la tecnologia possa essere un importante strumento di inclusione ed efficienza. L'algoritmo consente all'Istituto di conoscere meglio l'utenza e al contempo favorisce la conoscenza dei cittadini sui temi delle pensioni".

Quando il digitale semplifica processi e servizi, il cittadino risponde: da aprile 2022 ad oggi, fa sapere INPS, il Consulente Digitale ha avuto più di 356mila accessi a fronte di circa 900mila utenti selezionati dall'AI. Le domande di supplemento inviate dai cittadini sono aumentate del 176%, quelle di quattordicesima del 30%. I feedback sono positivi, con una valutazione media del servizio di 4,4 su 5.

17/10/2022 | Premi, riconoscimenti

Link: <https://storiedicellenza.it/premio-innovazione-smau-2022-per-lintelligenza-artificiale-al-servizio-dei-pensionati/>

HOME CHI SIAMO TENDENZE FOOD AND WINE BUSINESS ARTE E MUSICA RUNNING NEWS



Storie di
ECCELLENZA
Persone, Imprese, Successi

VAI AL MAGAZINE

LATEST

NEWS

Enter keyword...



BLOG



Ecco le nostre storie di eccellenza
Di Mauro Pigozzo

I PIÙ LETTI DEL GIORNO

Svelati i 5 migliori brand di maglieria italiana
Le Giornate delle castagne "Keschtnriggl" di Lana in Alto Adige vincono il Gist Travel Food Award 2022 come "Miglior evento gastronomico in Italia"
FOLIAGE ALPINO, COLORI ED EMOZIONI DA PROSPETTIVE UNICHE
PREMIO INNOVAZIONE SMAU 2022 PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE AL SERVIZIO DEI PENSIONATI
PROSECCO DOC e APRITIMODA ancora INSIEME e nasce una nuova iniziativa: "ApritiModa Label Design Contest for Prosecco DOC"

I PIÙ LETTI DEL MESE

Svelati i 5 migliori brand di maglieria italiana
CORDOGLIO DI COLDIRETTI TREVISO PER LA SCOMPARSA DI VALERIO CESCION
Inaugura Rebe, il nuovo sentiero del vino. Sulle colline di Santa Maddalena, tra Bolzano e l'Altipiano del Renon.
"PREMIO IMPRONTE DI VITA" – Premio città di Portogruaro al critico e curatore d'arte Boris Brollo
Si dice architetta o architetto? Via libera dell'Ordine degli Architetti PPCTV all'uso del timbro declinato al femminile

Vuoi che parlino di te o della tua azienda sui **giornali, in radio e in televisione?**
CHIEDICI INFORMAZIONI

PREMIO INNOVAZIONE SMAU 2022 PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE AL SERVIZIO DEI PENSIONATI

Redazione 17 Ottobre 2022 0 Comments

Inps premiata da Smau per il Consulente Digitale realizzato con la collaborazione di Al maviva e la tecnologia Iride di Al mawave

Valeria Sandei, CEO di Al mawave: "Siamo fieri di essere partner nel processo di innovazione dell'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale in un progetto che mette le persone al centro ed offre un servizio prezioso, a conferma di quanto la tecnologia possa essere volano di opportunità e garanzia di efficienza e inclusione"

Milano, 17 ottobre 2022 – Il Consulente Digitale delle Pensioni INPS, realizzato con tecnologie Iride di Al mawave, società del Gruppo Al maviva, quotata sul mercato Euronext Growth Milan (Ticker: AIW), leader nell'Intelligenza Artificiale (AI), nell'analisi del linguaggio naturale e nei servizi Big Data, ha vinto il Premio Innovazione Smau 2022.

Il **Consulente digitale delle pensioni INPS** è un servizio personalizzato attraverso cui i pensionati, in maniera semplice e senza il ricorso di esperti, verificano se hanno diritto a prestazioni integrative che consentono di aumentare l'importo della pensione in pagamento.

Il progetto realizzato con la collaborazione di Al maviva e Al mawave nell'ambito delle attività di innovazione digitale previste dal PNRR permette all'Istituto di individuare gli utenti che, senza saperlo, sono eleggibili per una determinata prestazione (come un supplemento della pensione o la quattordicesima), e di far loro conoscere tutti i vantaggi di cui possono godere.

Il servizio, attivo da aprile 2022, offre un primo gruppo di prestazioni previdenziali che riguardano il bonus quattordicesima, il supplemento di pensione e l'integrazione al trattamento minimo. Altre prestazioni saranno integrate già nel corso dell'anno.

Grazie ad algoritmi di intelligenza artificiale sono stati individuati gli utenti che potenzialmente hanno le caratteristiche per accedere alle prestazioni e contemporaneamente sono state fatte analisi del linguaggio naturale per rispondere alle domande più frequenti degli utenti. Il sistema individua e avvisa proattivamente il cittadino, lo invita a utilizzare un percorso personalizzato, semplice e intuitivo per verificare se può beneficiare di un aumento della pensione e, in caso di verifica positiva dei requisiti, lo guida a presentare la relativa domanda.

L'idea all'INPS è nata dall'osservazione della grande quantità di diritti inespresi da parte dell'utenza. In base ai risultati di un questionario condotto in provincia di Treviso, il 62,5% dei pensionati non conosceva l'esistenza

della prestazione della quattordicesima, il 77% dell'integrazione al trattamento minimo, ben il 95% del supplemento di pensione.

Il Consulente Digitale ha il ruolo pertanto fondamentale di avisare l'utenza e semplificare il flusso di domanda dei pensionati.

"L'INPS oggi punta a offrire servizi sempre più personalizzati, proattivi, efficienti, accessibili e inclusivi, che rispondano alle nuove aspettative dei cittadini verso la Pubblica amministrazione. Grazie all'intelligenza artificiale, il Consulente Digitale permette di ampliare la platea dei beneficiari delle prestazioni" ha commentato **Massimiliano D'Angelo**, Direttore Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione di INPS.

Valeria Sandei, CEO di Almwave: "Siamo fieri di essere partner nel processo di innovazione dell'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale in un progetto che mette le persone al centro ed offre un servizio prezioso, a conferma di quanto la tecnologia possa essere un importante strumento di inclusione ed efficienza. L'algoritmo consente all'Istituto di conoscere meglio l'utenza e al contempo favorisce la conoscenza dei cittadini sui temi delle pensioni".

Quando il digitale semplifica processi e servizi, il cittadino risponde: da aprile 2022 ad oggi, fa sapere INPS, il Consulente Digitale ha avuto più di 356mila accessi a fronte di circa 900mila utenti selezionati dall'AI. Le domande di supplemento inviate dai cittadini sono aumentate del 176%, quelle di quattordicesima del 30%. I feedback sono positivi, con una valutazione media del servizio di 4,4 su 5.

Profilo Almwave

Almwave S.p.A, azienda del Gruppo Almwave, è una società italiana leader nell'Intelligenza Artificiale e nell'analisi del linguaggio naturale scritto e parlato. Almwave dispone di tecnologie proprietarie all'avanguardia e servizi applicati per concretizzare il potenziale dell'AI nell'evoluzione digitale di aziende e pubbliche amministrazioni. Ha una presenza internazionale con le società Almwave do Brasil, Almwave USA e PerVoice, conta laboratori tecnologici dedicati e oltre 350 professionisti con forti competenze su tecnologie abilitanti e principali framework - Big Data, Data Science, Machine Learning, Architetture AI e Integration - oltre a una profonda conoscenza dei processi di business. Gli asset tecnologici di Almwave, pensati e realizzati come modello di esperienza naturale nell'interazione tra uomo e macchina, consentono di interpretare testo e voce in oltre 30 lingue, interagire in chiave multicanale, analizzare il dato e l'informazione in un'ottica di valorizzazione della conoscenza e di automazione. La società può contare su oltre 250 clienti e migliaia di final users delle proprie piattaforme. Al perimetro di Gruppo si sono aggiunte due nuove società: The Data Appeal Company, operativa con un prodotto AI based nel mondo della location intelligence per i settori Turismo, Fintech e Retail e Sistemi Territoriali, che offre soluzioni di decision support system, Geo spacial analytics e competenze Big Data nei settori Utilities e Government.

Share this article:



Redazione



Previous Post

MARLENE KUNTZ Karma Clima - progetto itinerante che unisce arte e sostenibilità

Next Post

LE DONNE FANNO PIÙ SESSO SE IL LORO PARTNER LE AIUTA CON LE FACCEDE DOMESTICHE: UN NUOVO STUDIO SCARDINA ALCUNI CLICHÉ LEGATI ALLA LIBIDO FEMMINILE

I PIÙ LETTI DELLA SETTIMANA

QUESTA SERA A STRISCIA LA NOTIZIA NELLA RUBRICA

"CAPOLAVORI ITALIANI IN CUCINA" IL TORTELLO VERDE DI PATATE DI MONTAGNA CON FUNGHI PORCINI DI BORGOTARO DI GIANCARLO TAVANI E GIANPIETRO STANCARI

Twitch e casinò: polemiche e scenari futuri FILIERE, TERRITORIO E SAPER FARE. CULTURA D'IMPRESA PER LA SFIDA DELLE TRANSIZIONI E LO SVILUPPO DELLA COMUNITÀ

Eventi tra il reale e il vintage a Trauttmansdorff PROSECCO DOC alla BARCOLANA 2022

FOLLOW US!



COMMENTI RECENTI

Nicola su "Match4Vittoria" a Mogliano Veneto

Gustavo Vitali su Deltaplani di tutta Europa nei cieli dell'Umbria

Gloria su IL SESSO COME STRUMENTO DI GUARIGIONE

LucaB su Arredamento del giardino: i trend del 2022

LifeCoach su Come funzionano i nuovi percorsi di crescita personale

LEAVE A REPLY