

ALMAVIVA

13/10/2020	Mattino Salerno	22 Il Comune diventa «smart» tutti i servizi a portata di clic	<i>Di Giorgio Giovanna</i>	1
13/10/2020	Citta'	8 La "smart city" costerà all'Ente 800mila euro	<i>e.t.</i>	2
13/10/2020	Le cronache del Salernitano	8 Piattaforma integrata, servizi al cittadino	<i>Noschese Erika</i>	3
12/10/2020	mn24.it	1 Salerno - Presentata la piattaforma integrata dei servizi al cittadino ...		5

Il Comune diventa «smart» tutti i servizi a portata di clic

**NUOVO SITO E UN'APP
PER RICHIESTE
E PAGAMENTI
«DIGITALIZZAMO
IL RAPPORTO
CON I CITTADINI»**

L'INIZIATIVA

Giovanna Di Giorgio

L'obiettivo è chiaro: fare di Salerno una «città smart». È in questa direzione che va il Siam, il portale per i Servizi Integrati ad Accesso Multicanale presentato ieri mattina. Una piattaforma integrata di servizi al cittadino, punto di accesso a tutti i servizi digitali, per la digitalizzazione del rapporto tra amministrazione e utenti, affidata dal Comune di Salerno ad Almagiva. Il progetto prevede anche il rifacimento del portale istituzionale del Comune. Il progetto è finanziato per 800mila euro a valere sul Pics, il Programma integrato città sostenibile, risorse comunitarie del fondo Fers che transitano attraverso la Regione Campania. In programma ci sono un nuovo sito istituzionale dell'ente, l'App unica di riferimento dei servizi e un portale e-learning. «Ci tengo a sottolineare - spiega Fabio Polverino, consigliere comunale e presidente della commissione Bilancio - che è il primo degli interventi sui Pics approvati in Consiglio comunale che portiamo a termine». E spiega: «Nell'ottica di avvicinare ancora di più il cittadino al Comune, abbiamo pensato a una piattaforma web integrata con le piatta-

forme abilitanti da Agid Spi e Pagopa e contestualmente interoperabile con la piattaforma gestionale del Comune di Salerno». Piattaforma, quest'ultima, curata dal settore Sistemi informativi del Comune, diretto da Armando Galibardi, e già operativa dopo le novità introdotte nei mesi scorsi. In sostanza, l'utente, se vorrà, «potrà operare da dove vuole e quando vuole senza avere più l'onere di recarsi agli sportelli comunali in determinati giorni e orari. Cosa molto importante soprattutto ora con una pandemia in atto». Il cittadino potrà operare quindi online in autonomia presentando le proprie istanze, verificandone lo stato di avanzamento, e fornendo eventualmente integrazioni documentali. Potrà infine effettuare i pagamenti. «Tutto ciò semplicemente autenticandosi tramite credenziali Spid, il sistema pubblico di identità digitale». Non solo: «L'amministrazione dal canto suo sarà in grado di garantire con maggior efficacia le esigenze della cittadinanza con un particolare focus sulle fasce deboli - continua Polverino - e potrà poi guadagnarne in efficienza ed economicità rispetto alla propria azione amministrativa in quanto si libereranno operatori comunali impegnati in operazioni di data entry e di front-office con i cittadini». Il portale nasce da una convenzione con la società Almagiva su Consip. «Come responsabile del mercato della Pa locale sono orgoglioso di partecipare a questo tavolo in quanto salernitano - spiega Vincenzo Pinto, client executive Pal e Sanità di Almagiva - È un obiettivo importante, un primo tassello per costruire una città smart».

© RIPRODUZIONE RISERVATA



ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DI ALMAGIVA



L'INIZIATIVA

La "smart city" costerà all'Ente 800mila euro

«Almaviva» ridisegna i servizi digitali erogati da Palazzo di Città. «Innovazione e sicurezza»

Portare in rete il Comune per smaterializzare servizi, sportelli, attività e procedure che sono svolti quotidianamente dagli uffici di Palazzo di Città costerà 800mila euro. Si tratta di fondi europei Pics (Programma Integrato Città Sostenibili), finalizzati cioè allo sviluppo delle cosiddette "smart city" ed erogati dalla Regione Campania.

«È il primo degli interventi sui Pics approvati in Consiglio comunale che portiamo a termine», sottolinea il consigliere responsabile del progetto, **Fabio Polverino**. Rispetto alla precedente progettualità (il Più Europa) questi fondi finanziano progetti che hanno soprattutto una connotazione sociale. E, in una fase di emergenza sanitaria come quella in corso, hanno ancor di più una funzione ulteriore per consentire ai cittadini di avere risposte dagli sportelli dell'Amministrazione, ma anche (come è stato nel caso dei buoni pasto) di accedere a sussidi senza dover entrare negli uffici.

«Nell'ottica di avvicinare ancora di più il cittadino all'Ente Comune e quindi trovare un maggior punto di incontro e di vicinanza sul web - spiega Polverino - abbiamo pensato ad una piattaforma web interoperabile con la piattaforma gestionale del Comune di Salerno (Simel2) e contestualmente integrata con le piattaforme abilitanti, al fine di consentire ai cittadini di interagire con la Pubblica amministrazione e

di sottoporre istanze».

L'utente-cittadino, spiega il consigliere Polverino, «potrà operare da dove vuole e quando vuole senza avere più l'onere di recarsi agli sportelli comunali in determinati giorni ed orari. Cosa molto importante soprattutto ora con una pandemia in atto».

Si potrà operare quindi online in autonomia presentando le proprie istanze, verificandone lo stato di avanzamento delle pratiche, e fornendo eventualmente integrazioni documentali. Potrà infine effettuare i pagamenti. Tutto ciò semplicemente autenticandosi tramite credenziali Spid (sistema pubblico di identità digitale).

«L'Amministrazione comunale dal canto suo - aggiunge

Polverino - sarà in grado di garantire con maggior efficacia le esigenze della cittadinanza con un particolare focus sulle fasce deboli, e poi potrà poi guadagnarne in efficienza ed economicità rispetto alla propria azione amministrativa in quanto si libereranno risorse umane e quindi operatori comunali». Il portale nasce da una convenzione con la società Almaviva attraverso il portale della PA, Consip. «La nostra sfida conclude il consigliere Polverino - è sempre più quella dell'innovazione dei processi che dovrà essere ancor più presente nei servizi che offriamo alla cittadinanza per costruire una vera Salerno città smart».

(e.t.)

«RIPRODUZIONE RISERVATA»



Il consigliere Fabio Polverino

ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DI ALMAVIVA



Dal Comune di Salerno parte la dematerializzazione del processo di presentazione delle istanze, addio pratiche cartacee

Piattaforma integrata, servizi al cittadino

“

La presentazione ieri mattina dal 2021 sarà disponibile anche l'app

di Erika Noschese

Dematerializzare il processo di presentazione delle istanze eliminando completamente le pratiche cartacee e dunque l'obbligo di recarsi presso gli uffici comunali. E' questo l'obiettivo della piattaforma integrata servizi al cittadino. Il Comune di Salerno ha affidato ad Almaviva la digitalizzazione del rapporto tra amministrazione e cittadini con un progetto che prevede il rifacimento del portale istituzionale del Comune e la piattaforma integrata costituirà per i cittadini il punto di accesso a tutti i servizi digitali. Inoltre, grazie a una completa integrazione con il sistema informativo comunale, l'interessato potrà seguire l'iter di approvazione della propria pratica individuando l'ufficio responsabile. Almaviva implementerà anche un'App per consentire la fruizione dei servizi in mobilità. Il nuovo portale

sarà disponibile a inizio 2021 e nel corso dell'anno verrà arricchito con nuove funzionalità e completato. "Come Almaviva stiamo portando avanti, ormai da diversi anni, questo approccio e soprattutto questa collaborazione forte con le pubbliche amministrazioni locali", ha dichiarato Vincenzo Pinto, responsabile locale di Almaviva. "Questo è un obiettivo importante ma soprattutto è una piattaforma rivolta ai cittadini che si avvicineranno sempre di più alla pubblica amministrazione locale - ha poi aggiunto Pinto - Ci saranno diversi ambiti d'indirizzo: noi stiamo partendo con un primissimo approccio legato alla smart city. Quindi, è un primo tassello per costruire una città smart e una città che offre servizi che vanno dalla mobilità ai servizi amministrativi". Il progetto ha visto l'impegno del consigliere Fabio Polverino: "Ci

consentirà di far sentire il cittadino più vicino all'ente, creare una piattaforma in cui c'è interoperabilità con i nostri sistemi informativi". La piattaforma è stata finanziata per 800mila euro a valere sui fondi Pics della Regione Campania e consentirà all'utente di avvicinarsi ancora di più all'ente. Il cittadino utente potrà registrarsi con credenziali spread, presentare le proprie istanze con il Comune, verificare lo stato ed eventualmente integrare la documentazione. Questa piattaforma si suddivide su tre sezioni: la prima è il nuovo sito istituzionale dell'ente che avrà una nuova forma grafica, più funzionale e più smart; l'app unica di riferimento dei servizi e un portale e-learning perché, ha spiegato il consigliere Polverino, "abbiamo pensato ad un portale dove le associazioni potessero iniziare a scambiarsi informazioni e quindi interagire con la pubblica amministrazione".



Un momento della presentazione

MEDIANEWS 24

HOME CRONACA ATTUALITÀ POLITICA ▾ EVENTI SPORT ▾ RUBRICHE ▾ VIDEO ▾ SINERGIE MAGAZINE

Home > Attualità > Salerno – Presentata la piattaforma integrata dei servizi al cittadino

Attualità Salerno

Salerno – Presentata la piattaforma integrata dei servizi al cittadino

Di **Carmen Della Mura** - 12 Ottobre 2020



Stamane, nella Sala del Gonfalone di Palazzo di Città si è tenuta la conferenza di presentazione della piattaforma integrata servizi al cittadino. Il Comune di Salerno ha affidato ad Al maviva la digitalizzazione del rapporto tra amministrazione e cittadini. Il progetto prevede il rifacimento del portale istituzionale del Comune, in conformità alle ultime linee guida AGID. La piattaforma integrata costituirà per i cittadini il punto di accesso a tutti i servizi digitali. L'obiettivo è la dematerializzazione del processo di presentazione delle istanze eliminando completamente le pratiche cartacee e di conseguenza l'obbligo di recarsi 1/2 presso gli uffici comunali. Inoltre, grazie a una completa integrazione con il sistema informativo comunale, l'interessato potrà seguire l'iter di approvazione della propria pratica individuando l'ufficio responsabile. Al maviva, sempre nella cornice della Convenzione Consip SPC Lotto 4, implementerà anche un'APP per consentire la fruizione dei servizi in mobilità. Il nuovo portale sarà disponibile a inizio 2021 e nel corso dell'anno verrà arricchito con nuove funzionalità e completato. Alla conferenza stampa parteciperanno: Fabio Polverino – Consigliere comunale e Presidente della Commissione Bilancio Settore Sistemi

Informativi, il Direttore Sistemi Informativi del Comune di Salerno Armando Galibardi e Vincenzo Pinto, Client Executive PAL e Sanità di Al MAVIVA.