



SERVIZI

## Il Fascicolo del cittadino a portata di smartphone, Milano lancia l'app

Home > PA Digitale

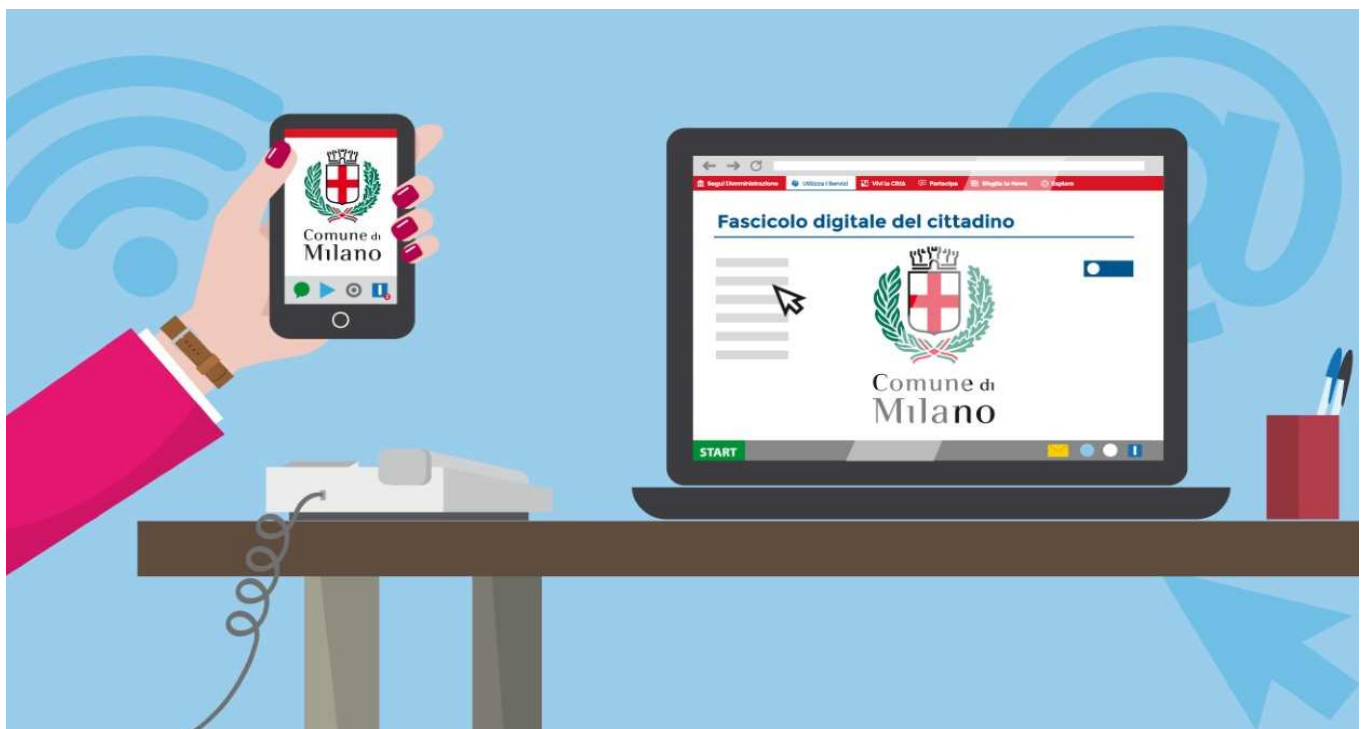
Condividi questo articolo



Sviluppata dal Comune in collaborazione con Almoviva e Pwc consente ai cittadini l'accesso via mobile a certificati, appuntamenti e scadenze

29 Mag 2020

F. Me



**A**rriva negli store l'app del Fascicolo del Cittadino, l'applicazione mobile del Comune di Milano, realizzata dalla Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale del Comune di Milano in collaborazione con Al maviva e Pwc.

Dopo la sperimentazione avviata a febbraio che ha coinvolto 99 cittadini tester (più uno, il sindaco Giuseppe Sala) da oggi tutti i milanesi potranno scaricare gratuitamente l'applicazione per avere numerosi servizi digitali a portata di smartphone.

Accedendo con Spid gli utenti avranno a disposizione il loro "Fascicolo del cittadino", l'area sicura e protetta dove consultare i propri dati personali e quelli del nucleo familiare, le prossime scadenze (es. carta d'identità elettronica) e le informazioni relative ai pass sosta per le auto, visualizzare eventuali avvisi d'infrazione ricevuti, prenotare un appuntamento presso gli uffici comunali, controllare i propri dati catastali e scaricare certificati anagrafici intestati ai componenti del nucleo familiare. Inoltre sarà possibile inviare segnalazioni e suggerimenti nell'apposita sezione "Scrivi".

★ FORUM PA 6- 11 LUGLIO

## Innovazione e trasformazione digitale per la resilienza. Scopri il nuovo FORUM PA digitale

# CIO # Dematerializzazione





Scopri FORUM PA 2020

“Da oggi i servizi del Comune arrivano sugli smartphone dei cittadini, dopo un lungo lavoro di progettazione, sperimentazione e coinvolgimento diretto dei tester – spiega l’assessore alla Trasformazione digitale, Roberta Cocco, dal palco della Milano Digital Week – Grazie ai feedback ricevuti siamo riusciti a migliorare il prodotto finale che da oggi è disponibile negli store. Questo, naturalmente, è il punto di partenza, lo sviluppo andrà avanti per consentire ai cittadini di trovare sempre più funzionalità e di ottenere ciò di cui hanno bisogno – informazioni, certificati, prenotazioni – comodamente da casa, senza la necessità di recarsi nelle sedi anagrafiche”.

Disponibile su Apple Store e Google Play Store, l’applicazione è l’ultimo tassello del percorso di trasformazione digitale partito nel 2016 e che ha portato a un aumento considerevole dell’utilizzo dei servizi online da parte dei cittadini, dai certificati scaricabili online (che negli ultimi mesi ha raggiunto quota 80%) alla prenotazione appuntamenti, dalla richiesta di cambio residenza all’invio mail di estratti e atti di stato civile, dalla richiesta del pass sosta online al pagamento della Tari e delle multe grazie a Pago Pa. Inoltre a breve sarà possibile prenotare sul sito un appuntamento per richiedere e ottenere direttamente in una delle sedi anagrafiche un’utenza Spid (sistema pubblico di identità digitale) per accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione. ■

@RIPRODUZIONE RISERVATA

## Argomenti trattati

Personaggi

