

**Almaviva**  
digital absoluto

# Digital absoluto.

Experiência consolidada, habilidades únicas, pesquisa contínua e um profundo conhecimento dos diversos setores do mercado, público e privado, tornam o Grupo Almoviva o líder italiano em Tecnologia da Informação e Comunicação.

DIGITAL CHANGE

DIGITAL CUSTOMER  
MANAGEMENT

PEOPLE CENTERED  
TECHNOLOGY

**79**

ESCRITÓRIOS

**46.000**

FUNCIONÁRIOS

**1.096**

MILHÕES DE EUROS  
(receita em 2022)

# TI Made in Italy

Líder italiana em Tecnologia da Informação, a Almagiva acompanha a transformação digital em setores-chave para a economia do país.

Almagiva

Almagiva  
— SAUDI ARABIA —

Almagiva  
— de BELGQUE —

AD  
Almagiva  
DIGITALTEC

Almagiva  
— EGYPT —

Almagiva  
— FINLAND —

Almagiva  
— REPUBLICA DOMINICANA —

Almagiva  
— RUSSIA —

Almagiva  
— USA —

Almagiva  
— EAU —

REACTIVE  
Almagiva Group

Kline  
Almagiva

LOMBARDIA GESTIONE

SADEL | Gruppo Almagiva

TECNAU | Gruppo Almagiva

WEDOO

data jam

IBM TECNOLOGIE INDUSTRIALI WATERCARE SPECIALIST

2F WATER PENTONIC

A presença na Itália como uma referência valiosa.

E das sólidas habilidades Made in Italy, combinadas com a capacidade de integrar diferentes culturas, inteligências e experiências, nasceu uma rede global.

Protagonista da transformação digital.

**ITÁLIA**  
**ARÁBIA SAUDITA**  
**BÉLGICA**  
**EGITO**  
**EMIRADOS ÁRABES UNIDOS**  
**EUA**  
**FINLÂNDIA**  
**REPÚBLICA DOMINICANA**  
**RÚSSIA**

**4.500**

FUNCIÓNÁRIOS

**721**

MILHÓES DE EUROS  
(receita em 2022)

Um modelo de serviço único, baseado na qualidade do pessoal, inovação tecnológica e sólida competência em processos.

**BRASIL  
COLÔMBIA  
TUNÍSIA**

**41.100**

FUNCIÓNÁRIOS

**325**

MILHÕES DE EUROS  
(receita em 2022)

## Digital mindset, Human touch

Uma nova visão na Gestão da Experiência dos Clientes para as organizações que desejam inovar a Jornada do Cliente com uma lógica dinâmica e multicanal.

**Almacontact**

**Almaviva**  
do BRASIL

**Almaviva**  
TUNISIE

**CRC**  
Grupo  
Almaviva

# A IA ganha vida

A Almaxwave è uma das principais empresas italianas com vocação internacional em inteligência artificial e em tecnologias de reconhecimento de voz e texto aplicadas à Gestão da Informação e da Experiência dos Clientes.



Tecnologias orientada pela IA «made in Italy», baseadas em Aprendizado de Dados e Máquina e Processamento de Linguagem Natural. A transformação digital projetada na fronteira da inovação.

**ITÁLIA  
BRASIL  
ESPANHA  
EUA**

**400**  
FUNCIONÁRIOS

**50**  
MILHÕES DE EUROS  
(receita em 2022)

# Value Mix Strategy



DIGITAL  
TRANSFORMATION



# Tranformação Digital

	TRADICIONAL	ATUAL	EMERGENTE	FUTURO
EXPERIÊNCIA DO CLIENTE	INSIGHT DO CLIENTE	MULTICANAIS	MARKETING DIGITAL	SOMENTE PARA VOCÊ
PRODUTOS E SERVIÇOS	CONECTADO	PAY PER USE	UTILIZAÇÃO PREDITIVA	SERVIÇOS AUTÔNOMOS
OPERAÇÕES	E QUALQUER LUGAR, HORA E DISPOSITIVO	ABORDAGENS ÁGEIS DE TRABALHO	PLATAFORMAS PADRÃO E CENTRADA NO CLIENTE	AIOPS
ORGANIZAÇÃO	COLABORAÇÃO DIGITAL	FORÇA DE TRABALHO VIRTUAL E COM HABILIDADES DIGITAIS	ECOSSISTEMAS DE PARCERIA DINÂMICOS	MATRIZ COLABORATIVA





## Vertical expertise



TRANSPORTE



GOVERNO



SERVIÇOS FINANCEIROS



FABRICAÇÃO



TELCO, MÍDIA & SERVIÇOS BÁSICOS



## Domínios tecnológicos



INTERNET DAS COISAS



BLOCKCHAIN



GIS & SENSORIAMENTO REMOTO



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



AI & NLU PARA A INTERAÇÃO INTELIGENTE DA TRANSFORMAÇÃO DO CLIENTE



AI & NLU PARA A GESTÃO DE INFORMAÇÕES DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



PROCESSAMENTO NATURAL DA LINGUAGEM



INTEGRAÇÃO DE APLICAÇÃO EMPRESARIAL



REALIDADE VIRTUAL E MISTA



CIBERSEGURANÇA



FORÇA DE VENDAS



GESTÃO DE SERVIÇOS



MONITORAMENTO DE DESEMPENHO DE APLICATIVOS



DEVOPS



EXPERIÊNCIA DIGITAL



SERVIÇOS NA CLOUD






INFRAESTRUTURA DE CENTRO DE DADOS












# PARCERIAS E CERTIFICAÇÕES

## PARCERIAS

-  PARCEIROS TECNOLÓGICOS
-  ACORDOS
-  ALIADOS ESPECÍFICOS DE MERCADO

## CERTIFICAÇÕES

-  QUALIDADE
-  ORGANIZAÇÕES FERROVIÁRIAS
-  SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES
-  CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS
-  GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI
-  RESPONSABILIDADE SOCIAL E IGUALDADE DE GÊNERO
-  SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL
-  AMBIENTE
-  ENERGIA



# Practice & Digital Solution Services

-  SERVIÇOS DE SOLUÇÕES DIGITAIS
-  IOT E TECNOLOGIAS EMEERGENTES
-  CLOUD
-  SERVIÇOS GERENCIADOS
-  SEGURANÇA





# Plataformas e soluções proprietárias



Almaviva  
Agrifood



# Serviços



OPERAÇÕES GERENCIADAS



DIGITAL



CONSULTORIA



CONDUTA DE APLICAÇÃO





[WWW.ALMAVIVA.IT](http://WWW.ALMAVIVA.IT)