

 **Almaviva**
digital absoluto

Digital absoluto.

Experiência consolidada, habilidades únicas, pesquisa contínua e um profundo conhecimento dos diversos setores do mercado, público e privado, tornam o Grupo Almoviva o Líder italiano em Tecnologia da Informação e Comunicação.

DIGITAL CHANGE

DIGITAL CUSTOMER
MANAGEMENT

PEOPLE CENTERED
TECHNOLOGY

79

ESCRITÓRIOS

45.000

FUNCIONÁRIOS

1.185

MILHÕES DE EUROS
(receita em 2023)

TI Made in Italy

Líder italiana em Tecnologia da Informação, a Almaviva acompanha a transformação digital em setores-chave para a economia do país.

Almaviva

Almaviva
—SAUDI ARABIA—

Almaviva
—de BELGIQUE—

AD
Almaviva
DIGITALTEC

Almaviva
—EGYPT—

Almaviva
—FINLAND—

Almaviva
—REPUBLICA DOMINICANA—

Almaviva
—RUSSIA—

Almaviva
—USA—

Almaviva
—EAU—

REACTIVE
Almaviva Group

Kline
Almaviva

LOMBARDIA GESTIONE

SADEL | Gruppo Almaviva

TECNAU | Gruppo Almaviva

WEDOO

data jam

IBM TECHNOLOGIE
INDUSTRIALI
WATERCARE SPECIALIST

2F
WATER
VENTURE

MEA
engineering

Almaviva
—SOLUTIONS—

A presença na Itália como uma referência valiosa. E das sólidas habilidades Made in Italy, combinadas com a capacidade de integrar diferentes culturas, inteligências e experiências, nasceu uma rede global. Protagonista da transformação digital.

ITÁLIA
ARÁBIA SAUDITA
BÉLGICA
EGITO
EMIRADOS ÁRABES UNIDOS
EUA
FINLÂNDIA
REPÚBLICA DOMINICANA
RÚSSIA

5.550

FUNCIONÁRIOS

815

MILHÕES DE EUROS
(receita em 2023)

Um modelo de serviço único, baseado na qualidade do pessoal, inovação tecnológica e sólida competência em processos.

**BRASIL
COLÔMBIA
TUNÍSIA**

39.000

FUNCIÓNÁRIOS

311

MILHÕES DE EUROS
(receita em 2023)

Digital mindset, Human touch

Uma nova visão na Gestão da Experiência dos Clientes para as organizações que desejam inovar a Jornada do Cliente com uma lógica dinâmica e multicanal.

Almacontact

Almaviva
EXPERIENCE

Almaviva
TUNISIE

A IA ganha vida

A Almaxwave é uma das principais empresas italianas com vocação internacional em inteligência artificial e em tecnologias de reconhecimento de voz e texto aplicadas à Gestão da Informação e da Experiência dos Clientes.



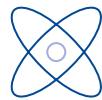
Tecnologias orientada pela IA «made in Italy», baseadas em Aprendizado de Dados e Máquina e Processamento de Linguagem Natural. A transformação digital projetada na fronteira da inovação.

**ITÁLIA
BRASIL
ESPANHA
EUA**

450
FUNCIONÁRIOS

59
MILHÕES DE EUROS
(receita em 2023)

Value Mix Strategy



DIGITAL
TRANSFORMATION



Tranformação Digital

	TRADICIONAL	ATUAL	EMERGENTE	FUTURO
EXPERIÊNCIA DO CLIENTE	INSIGHT DO CLIENTE	MULTICANAIS	MARKETING DIGITAL	SOMENTE PARA VOCÊ
PRODUTOS E SERVIÇOS	CONECTADO	PAY PER USE	UTILIZAÇÃO PREDITIVA	SERVIÇOS AUTÔNOMOS
OPERAÇÕES	E QUALQUER LUGAR, HORA E DISPOSITIVO	ABORDAGENS ÁGEIS DE TRABALHO	PLATAFORMAS PADRÃO E CENTRADA NO CLIENTE	AIOPS
ORGANIZAÇÃO	COLABORAÇÃO DIGITAL	FORÇA DE TRABALHO VIRTUAL E COM HABILIDADES DIGITAIS	ECOSSISTEMAS DE PARCERIA DINÂMICOS	MATRIZ COLABORATIVA



Vertical expertise



TRANSPORTE



GOVERNO



SERVIÇOS FINANCEIROS



FABRICAÇÃO



TELCO, MÍDIA & SERVIÇOS BÁSICOS



Domínios tecnológicos



INTERNET DAS COISAS



BLOCKCHAIN



GIS & SENSORIAMENTO REMOTO



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



AI & NLU PARA A INTERAÇÃO INTELIGENTE DA TRANSFORMAÇÃO DO CLIENTE



AI & NLU PARA A GESTÃO DE INFORMAÇÕES DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



PROCESSAMENTO NATURAL DA LINGUAGEM



INTEGRAÇÃO DE APLICAÇÃO EMPRESARIAL



REALIDADE VIRTUAL E MISTA



CIBERSEGURANÇA



FORÇA DE VENDAS



GESTÃO DE SERVIÇOS



MONITORAMENTO DE DESEMPENHO DE APLICATIVOS



DEVOPS



EXPERIÊNCIA DIGITAL



SERVIÇOS NA CLOUD






INFRAESTRUTURA DE CENTRO DE DADOS












PARCERIAS E CERTIFICAÇÕES

PARCERIAS






-  PARCEIROS TECNOLÓGICOS
-  ACORDOS
-  ALIADOS ESPECÍFICOS DE MERCADO

CERTIFICAÇÕES

-  QUALIDADE
-  ORGANIZAÇÕES FERROVIÁRIAS
-  SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES
-  CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS
-  GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI
-  RESPONSABILIDADE SOCIAL E IGUALDADE DE GÊNERO
-  SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL
-  AMBIENTE
-  ENERGIA



Practice & Digital Solution Services

-  SERVIÇOS DE SOLUÇÕES DIGITAIS
-  IOT E TECNOLOGIAS EMEERGENTES
-  CLOUD
-  SERVIÇOS GERENCIADOS
-  SEGURANÇA





Plataformas e soluções proprietárias



Almaviva
Agrifood



Serviços



OPERAÇÕES GERENCIADAS



DIGITAL



CONSULTORIA



CONDUTA DE APLICAÇÃO





WWW.ALMAVIVA.IT