

# CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato del sito No.:  
C650449-CC1

Validità:  
29 novembre 2023 – 28 novembre 2026

Appartiene al Certificato principale No.:  
C650449

Si certifica che il sistema di gestione centralmente implementato per

## ALMAWAVE S.p.A.

Via di Casal Boccone, 188/190 - 00137 Roma (RM) - Italy

e i siti come elencati nell'Appendix che accompagna questo certificato

È conforme alla Prassi di Riferimento:

### UNI/PdR 125:2022

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza direzionale, organizzativa e tematica su attività primarie e di supporto. Servizi di formazione e di assistenza agli utenti. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, Cloud Enabling (virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell'ambito dei CED); collaudo e manutenzione di piattaforme e prodotti SW e sistemi informativi localizzati secondo le necessità del cliente.**

**Progettazione, sviluppo, erogazione e manutenzione di servizi e applicazioni Cloud, con particolare riferimento ai servizi di PaaS e SaaS.**

**Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, collaudo, formazione e manutenzione di prodotti e piattaforme software ed algoritmi di intelligenza artificiale, di sistemi di interpretazione e traduzione automatica del parlato con identificazione biometrica dei parlatori e relativi servizi di assistenza tecnica localizzati secondo le esigenze del cliente. Progettazione, sviluppo, fornitura, erogazione e manutenzione di servizi di trascrizione e traduzione automatica del parlato e sottotitolatura con o senza revisione del testo localizzati secondo le esigenze del cliente. Ricerca ed Innovazione di soluzioni tecnologiche e di algoritmi di intelligenza artificiale per l'analisi dei dati e nell'ambito dell'interpretazione del parlato ed affini. Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo.**

**(IAF 33, 35)**

Luogo e Data:  
Vimercate, 29 novembre 2023

Per l'Organismo di Certificazione:  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FDM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP



**Claudia Baroncini**  
Management Representative

## Appendice al Certificato

### ALMAWAVE S.p.A.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

| Nome del sito   | Indirizzo del sito   | Scopo del Sito   |
|-----------------|--|--|
| ALMAWAVE S.p.A. | Via di Casal Boccone, 188/190 - 00137<br>Roma (RM) - Italy | Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza direzionale, organizzativa e tematica su attività primarie e di supporto. Servizi di formazione e di assistenza agli utenti. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, Cloud Enabling (virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell'ambito dei CED); collaudo e manutenzione di piattaforme e prodotti SW e sistemi informativi localizzati secondo le necessità del cliente. Progettazione, sviluppo, erogazione e manutenzione di servizi e applicazioni Cloud, con particolare riferimento ai servizi di PaaS e SaaS. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, collaudo, formazione e manutenzione di prodotti e piattaforme software ed algoritmi di intelligenza artificiale, di sistemi di interpretazione e traduzione automatica del parlato con identificazione biometrica dei parlatori e relativi servizi di assistenza tecnica localizzati secondo le esigenze del cliente. Progettazione, sviluppo, fornitura, erogazione e manutenzione di servizi di trascrizione e traduzione automatica del parlato e sottotitolatura con o senza revisione del testo localizzati secondo le esigenze del cliente. Ricerca ed Innovazione di soluzioni tecnologiche e di algoritmi di intelligenza artificiale per l'analisi dei dati e nell'ambito dell' interpretazione del parlato ed affini. Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo. |

| Nome del sito   | Indirizzo del sito                        | Scopo del Sito  |
|-----------------|---|---|
| ALMAWAVE S.p.A. | Via Pola, 11 - 20124 Milano (MI) - Italia | <p>Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza direzionale, organizzativa e tematica su attività primarie e di supporto. Servizi di formazione e di assistenza agli utenti. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, Cloud Enabling (virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell'ambito dei CED); collaudo e manutenzione di piattaforme e prodotti SW e sistemi informativi localizzati secondo le necessità del cliente. Progettazione, sviluppo, erogazione e manutenzione di servizi e applicazioni Cloud, con particolare riferimento ai servizi di PaaS e SaaS. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, collaudo, formazione e manutenzione di prodotti e piattaforme software ed algoritmi di intelligenza artificiale, di sistemi di interpretazione e traduzione automatica del parlato con identificazione biometrica dei parlatori e relativi servizi di assistenza tecnica localizzati secondo le esigenze del cliente. Progettazione, sviluppo, fornitura, erogazione e manutenzione di servizi di trascrizione e traduzione automatica del parlato e sottotitolatura con o senza revisione del testo localizzati secondo le esigenze del cliente. Ricerca ed Innovazione di soluzioni tecnologiche e di algoritmi di intelligenza artificiale per l'analisi dei dati e nell'ambito dell' interpretazione del parlato ed affini. Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo.</p> |

| Nome del sito   | Indirizzo del sito                                  | Scopo del Sito  |
|-----------------|---|---|
| ALMAWAVE S.p.A. | Via alla Cascata, 56/c - 38123 Trento (TN) - Italia | <p>Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza direzionale, organizzativa e tematica su attività primarie e di supporto. Servizi di formazione e di assistenza agli utenti. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, Cloud Enabling (virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell'ambito dei CED); collaudo e manutenzione di piattaforme e prodotti SW e sistemi informativi localizzati secondo le necessità del cliente. Progettazione, sviluppo, erogazione e manutenzione di servizi e applicazioni Cloud, con particolare riferimento ai servizi di PaaS e SaaS. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, collaudo, formazione e manutenzione di prodotti e piattaforme software ed algoritmi di intelligenza artificiale, di sistemi di interpretazione e traduzione automatica del parlato con identificazione biometrica dei parlatori e relativi servizi di assistenza tecnica localizzati secondo le esigenze del cliente. Progettazione, sviluppo, fornitura, erogazione e manutenzione di servizi di trascrizione e traduzione automatica del parlato e sottotitolatura con o senza revisione del testo localizzati secondo le esigenze del cliente. Ricerca ed Innovazione di soluzioni tecnologiche e di algoritmi di intelligenza artificiale per l'analisi dei dati e nell'ambito dell' interpretazione del parlato ed affini. Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo.</p> |



| Nome del sito   | Indirizzo del sito   | Scopo del Sito  |
|-----------------|--|---|
| ALMAWAVE S.p.A. | Via F. Lauria, Centro Direzionale Isola F8<br>- 80143 Napoli (NA) - Italia | <p>Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza direzionale, organizzativa e tematica su attività primarie e di supporto. Servizi di formazione e di assistenza agli utenti. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, Cloud Enabling (virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell'ambito dei CED); collaudo e manutenzione di piattaforme e prodotti SW e sistemi informativi localizzati secondo le necessità del cliente. Progettazione, sviluppo, erogazione e manutenzione di servizi e applicazioni Cloud, con particolare riferimento ai servizi di PaaS e SaaS. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, collaudo, formazione e manutenzione di prodotti e piattaforme software ed algoritmi di intelligenza artificiale, di sistemi di interpretazione e traduzione automatica del parlato con identificazione biometrica dei parlatori e relativi servizi di assistenza tecnica localizzati secondo le esigenze del cliente. Progettazione, sviluppo, fornitura, erogazione e manutenzione di servizi di trascrizione e traduzione automatica del parlato e sottotitolatura con o senza revisione del testo localizzati secondo le esigenze del cliente. Ricerca ed Innovazione di soluzioni tecnologiche e di algoritmi di intelligenza artificiale per l'analisi dei dati e nell'ambito dell' interpretazione del parlato ed affini. Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo.</p> |

| Nome del sito   | Indirizzo del sito  | Scopo del Sito  |
|-----------------|---|---|
| ALMAWAVE S.p.A. | Str. P.le per Casamassima, Km. 3 -<br>70010 Valenzano (BA) - Italia | <p>Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza direzionale, organizzativa e tematica su attività primarie e di supporto. Servizi di formazione e di assistenza agli utenti. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, Cloud Enabling (virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell'ambito dei CED); collaudo e manutenzione di piattaforme e prodotti SW e sistemi informativi localizzati secondo le necessità del cliente. Progettazione, sviluppo, erogazione e manutenzione di servizi e applicazioni Cloud, con particolare riferimento ai servizi di PaaS e SaaS. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, collaudo, formazione e manutenzione di prodotti e piattaforme software ed algoritmi di intelligenza artificiale, di sistemi di interpretazione e traduzione automatica del parlato con identificazione biometrica dei parlatori e relativi servizi di assistenza tecnica localizzati secondo le esigenze del cliente. Progettazione, sviluppo, fornitura, erogazione e manutenzione di servizi di trascrizione e traduzione automatica del parlato e sottotitolatura con o senza revisione del testo localizzati secondo le esigenze del cliente. Ricerca ed Innovazione di soluzioni tecnologiche e di algoritmi di intelligenza artificiale per l'analisi dei dati e nell'ambito dell' interpretazione del parlato ed affini. Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo.</p> |

| Nome del sito   | Indirizzo del sito                                 | Scopo del Sito   |
|-----------------|--|--|
| ALMAWAVE S.p.A. | Via XX Settembre, 8/9 - 16121 Genova (GE) - Italia | Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza direzionale, organizzativa e tematica su attività primarie e di supporto. Servizi di formazione e di assistenza agli utenti. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, Cloud Enabling (virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell'ambito dei CED); collaudo e manutenzione di piattaforme e prodotti SW e sistemi informativi localizzati secondo le necessità del cliente. Progettazione, sviluppo, erogazione e manutenzione di servizi e applicazioni Cloud, con particolare riferimento ai servizi di PaaS e SaaS. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, collaudo, formazione e manutenzione di prodotti e piattaforme software ed algoritmi di intelligenza artificiale, di sistemi di interpretazione e traduzione automatica del parlato con identificazione biometrica dei parlatori e relativi servizi di assistenza tecnica localizzati secondo le esigenze del cliente. Progettazione, sviluppo, fornitura, erogazione e manutenzione di servizi di trascrizione e traduzione automatica del parlato e sottotitolatura con o senza revisione del testo localizzati secondo le esigenze del cliente. Ricerca ed Innovazione di soluzioni tecnologiche e di algoritmi di intelligenza artificiale per l'analisi dei dati e nell'ambito dell' interpretazione del parlato ed affini. Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo. |

| Nome del sito   | Indirizzo del sito                                    | Scopo del Sito  |
|-----------------|---|---|
| ALMAWAVE S.p.A. | Viale A. Gramsci, 42 - 50132 Firenze (FI)<br>- Italia | <p>Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza direzionale, organizzativa e tematica su attività primarie e di supporto. Servizi di formazione e di assistenza agli utenti. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, Cloud Enabling (virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell'ambito dei CED); collaudo e manutenzione di piattaforme e prodotti SW e sistemi informativi localizzati secondo le necessità del cliente. Progettazione, sviluppo, erogazione e manutenzione di servizi e applicazioni Cloud, con particolare riferimento ai servizi di PaaS e SaaS. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, collaudo, formazione e manutenzione di prodotti e piattaforme software ed algoritmi di intelligenza artificiale, di sistemi di interpretazione e traduzione automatica del parlato con identificazione biometrica dei parlatori e relativi servizi di assistenza tecnica localizzati secondo le esigenze del cliente. Progettazione, sviluppo, fornitura, erogazione e manutenzione di servizi di trascrizione e traduzione automatica del parlato e sottotitolatura con o senza revisione del testo localizzati secondo le esigenze del cliente. Ricerca ed Innovazione di soluzioni tecnologiche e di algoritmi di intelligenza artificiale per l'analisi dei dati e nell'ambito dell' interpretazione del parlato ed affini. Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo.</p> |



| Nome del sito   | Indirizzo del sito                                  | Scopo del Sito  |
|-----------------|---|---|
| ALMAWAVE S.p.A. | Corso Svizzera, 185 - 10149 Torino (TO)<br>- Italia | <p>Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza direzionale, organizzativa e tematica su attività primarie e di supporto. Servizi di formazione e di assistenza agli utenti. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, Cloud Enabling (virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell'ambito dei CED); collaudo e manutenzione di piattaforme e prodotti SW e sistemi informativi localizzati secondo le necessità del cliente. Progettazione, sviluppo, erogazione e manutenzione di servizi e applicazioni Cloud, con particolare riferimento ai servizi di PaaS e SaaS. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, collaudo, formazione e manutenzione di prodotti e piattaforme software ed algoritmi di intelligenza artificiale, di sistemi di interpretazione e traduzione automatica del parlato con identificazione biometrica dei parlatori e relativi servizi di assistenza tecnica localizzati secondo le esigenze del cliente. Progettazione, sviluppo, fornitura, erogazione e manutenzione di servizi di trascrizione e traduzione automatica del parlato e sottotitolatura con o senza revisione del testo localizzati secondo le esigenze del cliente. Ricerca ed Innovazione di soluzioni tecnologiche e di algoritmi di intelligenza artificiale per l'analisi dei dati e nell'ambito dell' interpretazione del parlato ed affini. Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo.</p> |

| Nome del sito   | Indirizzo del sito                           | Scopo del Sito  |
|-----------------|--|---|
| ALMAWAVE S.p.A. | Via Germania, 8 - 35127 Padova (PD) - Italia | <p>Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza direzionale, organizzativa e tematica su attività primarie e di supporto. Servizi di formazione e di assistenza agli utenti. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, Cloud Enabling (virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell'ambito dei CED); collaudo e manutenzione di piattaforme e prodotti SW e sistemi informativi localizzati secondo le necessità del cliente. Progettazione, sviluppo, erogazione e manutenzione di servizi e applicazioni Cloud, con particolare riferimento ai servizi di PaaS e SaaS. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, collaudo, formazione e manutenzione di prodotti e piattaforme software ed algoritmi di intelligenza artificiale, di sistemi di interpretazione e traduzione automatica del parlato con identificazione biometrica dei parlatori e relativi servizi di assistenza tecnica localizzati secondo le esigenze del cliente. Progettazione, sviluppo, fornitura, erogazione e manutenzione di servizi di trascrizione e traduzione automatica del parlato e sottotitolatura con o senza revisione del testo localizzati secondo le esigenze del cliente. Ricerca ed Innovazione di soluzioni tecnologiche e di algoritmi di intelligenza artificiale per l'analisi dei dati e nell'ambito dell' interpretazione del parlato ed affini. Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo.</p> |