

# STATEMENT

Certificato n.:/Certificate no.:  
C605955

Data Prima Emissione:/Initial certification date:  
19 aprile 2023

Validità:/Valid:  
10 luglio 2023 – 31 ottobre 2025

Si certifica che /This is to certify that

## ALMAVIVA S.p.A.

Sede Legale e operativa: Via Casal Boccone, 188/190 - 00137 Roma (RM) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato/  
and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

ha seguito nella sua implementazione la linea guida /  
followed the guidelines in its implementation:

### ISO/IEC 27701:2019

**Security techniques — Extension to ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 27002 for privacy information management — Requirements and guidelines**  
**Privacy Information Management System (PIMS)**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni come responsabile del trattamento dei dati personali mediante l'applicazione dei requisiti della linea guida ISO/IEC 27701:2019 (Privacy Information Management System) dei seguenti processi e servizi:**

- **Progettazione ed erogazione di servizi di Housing, hosting, disaster recovery, business continuity, gestione, conduzione tecnica, conduzione operativa e monitoraggio H24 dei sistemi, delle reti e della sicurezza delle applicazioni.**
- **Progettazione ed erogazione dei servizi di cloud computing, con particolare riferimento ai servizi di IaaS, PaaS e SaaS anche mediante la soluzione HyperCED® di Al maviva S.p.A.**
- **Erogazione di Servizi Cloud Full Managed.**
- **Servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di applicazioni.**
- **Servizi di Service Desk**
- **Servizi di gestione dell'identità digitale e di sicurezza applicativa erogati in modalità sia as a service sia on premise.**
- **Servizi di modellazione, progettazione e realizzazione di soluzioni di interoperabilità per i dati.**

Luogo e Data:/Place and date:  
Vimercate (MB), 27 giugno 2023



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP



Per l'Organismo di Certificazione:/  
For the issuing office:  
**DNV - Business Assurance**  
**Via Energy Park, 14**  
**20871 Vimercate (MB) - Italy**



**Claudia Baroncini**  
Management Representative

- **Servizi di progettazione, realizzazione e gestione di soluzioni di cooperazione applicativa.**
- **Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Siti Web.**
- **Servizi di gestione dei contenuti tramite soluzioni di “Content Management”.**
- **Servizi di realizzazione e gestione di “Apps” per dispositivi mobili.**
- **Gestione di Server Farm e Servizi di firma digitale remota.**
- **Servizi di Foto interpretazione.**
- **Servizio di conservazione dei documenti informatici anche per conto di terzi**

**In accordo alla Dichiarazione di Applicabilità, Rev. 13 del 04 aprile 2023**

This certificate is valid for the following scope:

**The Information Security Management System as PII processor for the processing of personal data by applying the requirements of the guideline ISO/IEC 27701:2019 (Privacy Information Management System) of the following processes and services:**

- **Design and provision of Housing, hosting, disaster recovery, business continuity, technical and operational management services, H24 monitoring of IT systems, networks and applications.**
- **Design and provision of cloud computing services such as IaaS, PaaS, SaaS, also through HyperCED® IT solution by Almaviva S.p.A.**
- **Provision of Full Managed Cloud Services.**
- **Development, maintenance and management of application services.**
- **Service Desk services.**
- **Digital Identity services and application security services provided as a service and on customer’s premise.**
- **Modeling, design, and implementation of IT solutions for data interoperability.**
- **Design, implementation and maintenance of IT solutions for application cooperation.**
- **Delivery and management of web sites and web portal services.**
- **Delivery of Content Management services.**
- **Delivery and management of “apps” for mobile devices.**
- **Server Farm Management and Remote Digital Signature services.**
- **Photo interpretation services.**
- **Retention of digital documents service provided also on behalf of a third party.**

**In accordance with the Statement of Applicability, version 13 of 04 April 2023**

## Appendix to Certificate

### ALMAVIVA S.p.A.

Locations included in the certification are as follows:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Site Scope Local	Scopo del Sito
ALMAVIVA S.p.A. Sede Legale e Operativa	Via Casal Boccone, 188/190 00137 Roma (RM) - Italia	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
ALMAVIVA S.p.A. Sito Operativo	Via dello Scalo Prenestino, 15 00159 Roma (RM) - Italia	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
ALMAVIVA S.p.A. Sito Operativo	Via dei Missaglia, 97 20142 Milano (MI) - Italia	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope

