

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
C637193

Data Prima Emissione:
10 agosto 2007

Validità:
11 agosto 2022 – 10 agosto 2025

Si certifica che il sistema di gestione di

ALMAVIVA S.p.A.

Via Casal Boccone, 188/190 - 00137 Roma (RM) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:

ISO/IEC 20000-1:2018

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Il sistema di gestione dei servizi IT per la consegna e il supporto dell'infrastruttura IT, il networking, la gestione delle applicazioni e il supporto del Call Center Service Desk secondo il catalogo dei servizi.

Luogo e Data:
London, 22 settembre 2023



MS N°0181

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC. Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
4th Floor, Vivo Building, 30 Stamford Street,
London, SE1 9LQ, United Kingdom



Erie Koek
Management Representative



Appendice al Certificato

ALMAVIVA S.p.A.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
ALMAVIVA S.p.A.	Via dello Scalo Prenestino, 15 - 00159 Roma (RM) - Italia	Il sistema di gestione dei servizi IT per la consegna e il supporto dell'infrastruttura IT, il networking, la gestione delle applicazioni e il supporto del Call Center Service Desk secondo il catalogo dei servizi.
ALMAVIVA S.p.A.	Via Casal Boccone, 188/190 - 00137 Roma (RM) - Italia	Il sistema di gestione dei servizi IT per la consegna e il supporto dell'infrastruttura IT, il networking, la gestione delle applicazioni e il supporto del Call Center Service Desk secondo il catalogo dei servizi.