

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato del sito No.:
C852502-CC1

Validità:
24 giugno 2026 – 10 agosto 2028

Appartiene al Certificato principale No.:
C852502

Si certifica che il sistema di gestione centralmente implementato per

ALMAVIVA S.p.A.

Via di Casal Boccone, 188/190 - 00137 Roma (RM) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendix che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:

ISO/IEC 20000-1:2018

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Il sistema di gestione dei servizi IT di ALMAVIVA S.p.A per l'erogazione e la gestione dei servizi IT come da Catalogo dei Servizi.

Luogo e Data:
Barendrecht, 09 luglio 2026

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Zwolsseweg 1, 2994 LB Barendrecht,
Netherlands



Erie Koek
Management Representative

Appendice al Certificato

ALMAVIVA S.p.A.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
ALMAVIVA S.p.A.	Via di Casal Boccone, 188/190 - 00137 Roma (RM) - Italia	Il sistema di gestione dei servizi IT di ALMAVIVA S.p.A per l'erogazione e la gestione dei servizi IT come da Catalogo dei Servizi.
ALMAVIVA S.p.A.	Corso Como, 15 - 20154 Milano (MI) - Italy	Il sistema di gestione dei servizi IT di ALMAVIVA S.p.A per l'erogazione e la gestione dei servizi IT come da Catalogo dei Servizi.