



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

## ALMAVIVA DO BRASIL S.A.

Rua Bela Cintra, 1149, Sobre Loja, 1º e 2º Andar, Consolação - 01415-000 - São Paulo/SP - Brasil

*Bureau Veritas Certification certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da Norma detalhada abaixo.*

### Norma

## ISO 9001:2015

### Escopo de Certificação

#### PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTACT CENTER.

Data da aprovação original:	09-03-2007	
Validade do certificado anterior:	27-05-2022	
Data da auditoria de recertificação/certificação:	02-05-2022	
Data de Início do Ciclo de Certificação:	11-05-2022	
Sujeito à operação satisfatória contínua do sistema de gestão da organização, este certificado é válido até:	26-05-2025	
Certificado N°: <b>BR038136</b>	Versão: 4	Data da Revisão: 27-09-2023

**Bruno Bomtorim Moreira**  
Gerência Técnica  
Bureau Veritas Certification – Brasil



*A existência e validade deste certificado estão vinculadas ao certificado principal BR038136*

*Escritório local: Rua Piauí, 435, Santa Paula - 09541-150 - São Caetano do Sul/SP*

Esclarecimentos adicionais a respeito do escopo deste certificado e à aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gerenciamento podem ser obtidos consultando a Organização. Para verificar a validade deste certificado, entre em contato com [certificacao@bureauveritas.com](mailto:certificacao@bureauveritas.com).





BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# ALMAVIVA DO BRASIL S.A.

## ISO 9001:2015

### Escopo de Certificação

Site	Endereço	Âmbito do site
MATRIZ	Rua Bela Cintra, 1149, Sobre Loja, 1º e 2º Andar, Consolação - 01415-000 - São Paulo/SP - Brasil	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTACT CENTER.
SITE 1 - VALE DO JATOBÁ - BELO HORIZONTE - MG	Avenida Solferina Ricci Pace, 779, Vale do Jatobá - 30664-000 - Belo Horizonte/MG - Brasil	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTACT CENTER.
SITE 2 - CONSOLAÇÃO - SÃO PAULO - SP	Rua da Consolação, 318, Consolação - 01302-000 - São Paulo/SP - Brasil	
SITE 3 - OP JUIZ DE FORA - MG	Rua Bernardo Mascarenhas, 1470, Fábrica - 36080-001 - Juiz de Fora/MG - Brasil	
SITE 4 - ADM JUIZ DE FORA - MG	Rua Bernardo Mascarenhas, 1407, Fábrica - 36080-001 - Juiz de Fora/MG - Brasil	
SITE 5 - GUARULHOS - SP	Rua Professor João Cavalheiro Salem, 1289, Bonsucesso - 07243-580 - Guarulhos/SP - Brasil	
SITE 6 - NOSSA SENHORA DO SOCORRO - SE	Avenida Coletora A, 355, Distrito Industrial - 49160-000 - Nossa Senhora do Socorro/SE - Brasil	
SITE 7 - DIRCEU - TERESINA - PI	Avenida Deputado Antônio Gaioso, S/Nº, Itararé - 64078-217 - Teresina/PI - Brasil	
SITE 8 - SÃO PEDRO - TERESINA - PI	Rua Porto, 890, São Pedro - 64019-500 - Teresina/PI - Brasil	
SITE 9 - BENEDITO BENTES - MACEIÓ - AL	Avenida Antônio Lisboa de Amorim, S/Nº, Benedito Bentes - 57085-160 - Maceió/AL - Brasil	

Certificado N° : **BR038136**

Versão: 4

Data da Revisão: 27-09-2023

**Bruno Bomtorim Moreira**  
Gerência Técnica  
Bureau Veritas Certification – Brasil



A existência e validade deste certificado estão vinculadas ao certificado principal BR038136

Escritório local: Rua Piauí, 435, Santa Paula - 09541-150 - São Caetano do Sul/SP

Esclarecimentos adicionais a respeito do escopo deste certificado e à aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gerenciamento podem ser obtidos consultando a Organização. Para verificar a validade deste certificado, entre em contato com [certificacao@bureauveritas.com](mailto:certificacao@bureauveritas.com).





BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# ALMAVIVA DO BRASIL S.A.

## ISO 9001:2015

### Escopo de Certificação

Site	Endereço	Âmbito do site
SITE 10 - SALVADOR LYRA - MACEIÓ - AL	Rua Desembargador Carlos de Gusmão, 20, Tabuleiro Martins - 57081-366 - Maceió/AL - Brasil	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTACT CENTER.
SITE 11 - JUNDIAÍ - SP	Avenida Antônio Frederico Ozanan, 1440, Almaviva, Vila Santana II - 13219-001 - Jundiaí/SP - Brasil	
SITE 12 - CRC ALMAVIVA - FORTALEZA	Avenida Senador Fernandes Tavora, 820, Joquei Clube - 60510-290 - Fortaleza/CE - Brasil	

Certificado N° : **BR038136**

Versão: 4

Data da Revisão: 27-09-2023

**Bruno Bomtorim Moreira**  
Gerência Técnica  
Bureau Veritas Certification – Brasil



*A existência e validade deste certificado estão vinculadas ao certificado principal BR038136*

*Escritório local: Rua Piauí, 435, Santa Paula - 09541-150 - São Caetano do Sul/SP*

Esclarecimentos adicionais a respeito do escopo deste certificado e à aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gerenciamento podem ser obtidos consultando a Organização. Para verificar a validade deste certificado, entre em contato com [certificacao@bureauveritas.com](mailto:certificacao@bureauveritas.com).

