



A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

certifica que a organização

ALMAVIVA DO BRASIL TELEMARKETING E INFORMÁTICA S/A

Rua Bela Cintra, 1149 - 2º andar - São Paulo - SP - Brasil

Rua da Consolação, 318 - Centro - São Paulo - SP - Brasil

Rua Professor João Cavalheiro Salem, 1289 - Bonsucesso - Guarulhos - SP - Brasil

Avenida Solferina Ricci Pace, 779 - Vale do Jatobá - Belo Horizonte - MG - Brasil

Rua Professor Manoel Lourenço, 455 - sala 10 - Jóquei Clube - Fortaleza - CE - Brasil

Rua Desembargador Carlos Gusmão, 20 - Tabuleiro dos Martins - Maceió - AL - Brasil

para o seguinte escopo:

Sistema de Gestão de Segurança da Informação na Gestão dos Processos de Monitoramento e Planejamento das Operações de Contact Center, Datacenter, Estrutura de Atendimento nas localidades: Bela Cintra, Guarulhos, Belo Horizonte, Fortaleza e Maceió. Declaração de Aplicabilidade rev.02 de 31/07/2023.

implementou e mantém um

Sistema de Gestão da Segurança da Informação

Através de auditoria da Fundação Vanzolini foi comprovado que este Sistema de Gestão cumpre os requisitos da norma:

NBR ISO/IEC 27001: 2022

Requisitos para Sistemas de Gestão da Segurança da Informação

Validade: **14 de setembro de 2026**

Número do certificado: **SI-26311**

São Paulo, 09 de fevereiro de 2024



FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI
Rua Camburiú, 255 - Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil



A validade deste documento poderá ser confirmada a partir da leitura do QR CODE
Para esclarecimento a respeito do escopo e da aplicabilidade dos requisitos, consultar a organização certificada.

SI-M08289



FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

hereby certifies that the organization

ALMAVIVA DO BRASIL TELEMARKETING E INFORMÁTICA S/A

Rua Bela Cintra, 1149 - 2º andar - São Paulo - SP - Brasil

Rua da Consolação, 318 - Centro - São Paulo - SP - Brasil

Rua Professor João Cavalheiro Salem, 1289 - Bonsucesso - Guarulhos - SP - Brasil

Avenida Solferina Ricci Pace, 779 - Vale do Jatobá - Belo Horizonte - MG - Brasil

Rua Professor Manoel Lourenço, 455 - sala 10 - Jóquei Clube - Fortaleza - CE - Brasil

Rua Desembargador Carlos Gusmão, 20 - Tabuleiro dos Martins - Maceió - AL - Brasil

for the following scope:

Information Security Management System in the Management of Monitoring and Planning Processes for Contact Center, Datacenter, Service Structure Operations in the locations: Bela Cintra, Guarulhos, Belo Horizonte, Fortaleza and Maceió. Declaration of Applicability rev.02 of 07/31/2023.

has implemented and maintains an

Information Security Management System

An audit performed by Fundação Vanzolini has verified that this Management System fulfills the requirements of the following standard :

NBR ISO/IEC 27001: 2022

Requirements for Administration Systems of the Safety of Information

This certificate is valid until: **September 14th 2026**

Certification Registration # : **SI-26311**

São Paulo, February 09th 2024



FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI
Rua Camburiú, 255 - Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil



The validity of this document can be confirmed by reading the QR CODE
For clarification regarding the scope and applicability of the requirements, please consult the certified organization.

SI-M08289