



## A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

certifica que a organização

### ALMAVIVA DO BRASIL TELEMARKETING E INFORMÁTICA S/A

Rua Bela Cintra, 1149 - 2º andar - São Paulo - SP - Brasil

Rua da Consolação, 318 - Centro - São Paulo - SP - Brasil

Rua Professor João Cavaleiro Salem, 1289 - Bonsucesso - Guarulhos - SP - Brasil

Avenida Solferina Ricci Pace, 779 - Vale do Jatobá - Belo Horizonte - MG - Brasil

Rua Professor Manoel Lourenço, 455 - sala 10 - Jóquei Clube - Fortaleza - CE - Brasil

Rua Desembargador Carlos Gusmão, 20 - Tabuleiro dos Martins - Maceió - AL - Brasil

para o seguinte escopo:

Sistema de Gestão de Segurança e Privacidade da informação na Gestão dos Processos de Monitoramento e Planejamento das Operações de Contact Center, Datacenter, Estrutura de Atendimento nas localidades: Bela Cintra, Guarulhos, Belo Horizonte, Fortaleza e Maceió, na qualidade de operador dos dados de clientes. Declaração de Aplicabilidade rev.02 de 31/07/2023.

implementou e mantém um

### Sistema de Gestão da Privacidade da Informação

Através de auditoria da Fundação Vanzolini foi comprovado que este Sistema de Gestão cumpre os requisitos da norma:

## NBR ISO/IEC 27701: 2019

Requisitos para Sistemas de Gestão da Privacidade da Informação como extensão do Sistema de Gestão da Segurança da Informação com certificado número SI -26311

Validade: **14 de setembro de 2026**

Número do certificado: **SIP-0043**

São Paulo, 09 de fevereiro de 2024



FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI  
Rua Camburiú, 255 - Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil



## FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

hereby certifies that the organization

### ALMAVIVA DO BRASIL TELEMARKETING E INFORMÁTICA S/A

Rua Bela Cintra, 1149 - 2º andar - São Paulo - SP - Brasil

Rua da Consolação, 318 - Centro - São Paulo - SP - Brasil

Rua Professor João Cavaleiro Salem, 1289 - Bonsucesso - Guarulhos - SP - Brasil

Avenida Solferina Ricci Pace, 779 - Vale do Jatobá - Belo Horizonte - MG - Brasil

Rua Professor Manoel Lourenço, 455 - sala 10 - Jôquei Clube - Fortaleza - CE - Brasil

Rua Desembargador Carlos Gusmão, 20 - Tabuleiro dos Martins - Maceió - AL - Brasil

for the following scope:

Information Security and Privacy Management System in the Management of Monitoring and Planning Processes for Contact Center, Datacenter, Service Structure Operations in the locations: Bela Cintra, Guarulhos, Belo Horizonte, Fortaleza and Maceió, as operator of client data. Declaration of Applicability rev.02 of 07/31/2023

has implemented and maintains an

### Privacy Information Management System

An audit performed by Fundação Vanzolini has verified that this Management System fulfills the requirements of the following standard :

## NBR ISO/IEC 27701: 2019

Requirements for Privacy Information Management Systems as extension of the Information Security Management System with certificate number SI-26311

This certificate is valid until: **September 14<sup>th</sup> 2026**

Certification Registration # : **SIP-0043**

São Paulo, February 09<sup>th</sup> 2024



Member of



FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI  
Rua Camburiú, 255 - Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil

The validity of this document can be confirmed by reading the QR CODE  
For clarification regarding the scope and applicability of the requirements, please consult the certified organization.

SIP-M08289