

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## **ALMACONTACT S.A.S**

Entidad Contratante: Avenida Carrera. 15 # 110-45 P 6  
Bogotá, D.C., Colombia

*Este es un certificado Multi-Sitio, el(los) sitio(s) adicional(es) se lista(n) en la(s) siguiente(s) pagina(s)*

*BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación*

## **ISO/IEC 27001:2013**

*Alcance de Certificación*

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONTACT CENTER Y PROCESOS ASOCIADOS A LA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS BPO PARA CLIENTES NACIONALES E INTERNACIONALES.

Declaración de aplicabilidad: Del 10/02/2023. Exclusión de controles A.6.2.2 – A.14.2.7

Fecha de Inicio del Ciclo Original de Certificación:	<b>08 mayo 2023</b>
Fecha de Vencimiento del ciclo previo:	<b>N/A</b>
Fecha de Auditoria de Certificación:	<b>27 febrero 2023</b>
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación:	<b>08 mayo 2023</b>

*Sujeto a la operación continua y satisfactoria del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: **31 octubre 2025***

**Certificado No. CO23.06187** Versión: **No. 1** Fecha de Revisión: **08 mayo 2023**

**Carolina Prieto**  
Carolina Prieto Carranza  
Gerente Técnico



ISO/IEC 17021-1:2015  
10-CSG-007

Oficina Local: *BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401.*  
*Bogotá D.C. – Colombia*

*Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.*

*Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR. Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.*



**BUREAU VERITAS**  
Certification



**ALMACONTACT S.A.S**

## ISO/IEC 27001:2013

*Alcance de Certificación*

<u>Nombre del Sitio</u>	<u>Dirección del Sitio</u>	<u>Alcance del Sitio</u>
H.O	Avenida Carrera. 15 # 110-45 P 6 Basik Bogotá D.C., Colombia	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONTACT CENTER Y PROCESOS ASOCIADOS A LA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS BPO PARA CLIENTES NACIONALES E INTERNACIONALES.
SITIO 1	Calle 162 # 21-91 Toberín Bogotá D.C., Colombia	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONTACT CENTER Y PROCESOS ASOCIADOS A LA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS BPO PARA CLIENTES NACIONALES E INTERNACIONALES.
SITIO 2	Carrera. 48A # 61Sur-75 Sabaneta, Antioquia, Colombia	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONTACT CENTER Y PROCESOS ASOCIADOS A LA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS BPO PARA CLIENTES NACIONALES E INTERNACIONALES.

**Certificado No. CO23.06187** Versión: **No. 1** Fecha de Revisión: **08 mayo 2023**

La validez de este certificado depende de la validez del certificado principal, que expira el: **31 octubre 2025**

**Carolina Prieto Carranza**  
Gerente Técnico



ISO/IEC 17021-1:2015  
10-CSG-007

Oficina Local: **BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401.**  
Bogotá D.C. – Colombia

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR. Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.

Local Certificate Template Multi-Site rev2.8 2 / 2 25 enero 2022

