



***A Almaviva fortalece sua colaboração com a AWS
para acelerar a inovação na Administração Pública Italiana e em
clientes do setor privado***

Os serviços da AWS serão estendidos a todas as empresas do grupo Almaviva

Roma, 20 de dezembro de 2021 - A Almaviva anunciou a consolidação da colaboração com a Amazon Web Services (AWS) com a finalidade de acelerar ainda mais a modernização da Administração Pública e os clientes do setor privado na Itália. A Almaviva trabalhará com a AWS para disponibilizar seus serviços para todas as empresas do Grupo Almaviva.

A Almaviva usará serviços avançados de machine learning (ML), incluindo: Amazon SageMaker, o serviço da AWS que ajuda os cientistas de dados a construir, treinar e implantar rapidamente modelos de aprendizado de máquina; o Amazon Connect, uma solução de contact center omnicanal da AWS fácil de usar, altamente escalável e econômico, que ajuda as empresas a oferecer um atendimento superior ao cliente por meio de voz, bate-papo e tarefas a um custo menor do que os sistemas tradicionais de contact center; e serviços de IoT da AWS para desenvolver soluções inovadoras para os setores público e privado em transporte, finanças, saúde e cibersegurança.

A Almaviva trabalha com a AWS desde 2017. Nos últimos anos, a Almaviva acumulou experiência na migração e no gerenciamento de milhares de ambientes em nuvem e recebeu o AWS Advanced Consulting Partner, AWS Government Competency Partner e AWS Security Competency Partner.

Em 2020, a Almaviva gerenciou a migração para a AWS da Moova, plataforma de mobilidade integrada, modular e transparente da Almaviva, capaz de conectar diferentes modos de transporte em uma estrutura tecnológica única e avançada para uma mobilidade rápida, interconectada e flexível. A migração tornou a Moova mais segura, flexível e confiável. Este ano, a Almaviva lançou uma nova solução baseada em AWS Outposts para o Polo Estratégico Nacional (PSN) italiano, a nova estratégia de nuvem do governo italiano. O AWS Outposts é um serviço totalmente gerenciado que oferece aos clientes acesso a infraestrutura, serviços, interfaces de programação de aplicativos e ferramentas de praticamente qualquer centro de dados ou instalação de co-localização, para uma experiência híbrida uniforme.

*"A parceria com a AWS nos permite alcançar excelentes resultados em relação ao nosso objetivo principal: a inovação digital. Estamos disponibilizando os serviços da AWS para todos os grupos, para melhor acompanhar nossos clientes que estão modernizando suas atividades", afirma **Antonio Amati**, Diretor Geral da Divisão de TI da Almaviva. "A tecnologia da AWS nos oferece as ferramentas necessárias para criarmos uma nova geração de soluções para responder aos desafios e às necessidades de nossos clientes."*

*"É um prazer apoiar ainda mais a Almaviva em sua intenção de modernizar a administração pública e os clientes privados na Itália", disse **Isabella Groegor-Cechowicz**, Vice-Presidente do Setor Público da EMEA na AWS. "Ao criar soluções e serviços seguros e inovadores na AWS, a Almaviva e seus clientes poderão avançar ainda mais na digitalização do país, beneficiando organizações do setor público e os cidadãos."*

Grupo Almaviva

Almaviva, grupo líder em Tecnologia da Informação e Comunicação na Itália, sinônimo de inovação digital, acompanha os processos de crescimento do país, assumindo o desafio que as empresas enfrentam para se manterem competitivas na era digital, inovando seu modelo de negócios, sua organização, a cultura corporativa e a TIC. A partir de sólidas competências made in Italy, a Almaviva criou uma rede global com 45 000 pessoas, 10 000 na Itália e 35 000 no exterior, e 891 milhões de euros em volume de negócios em 2020. Opera em 43 localidades na Itália e 23 no exterior, com uma importante presença no Brasil, assim como nos EUA, China, Colômbia, Tunísia, Romênia e em Bruxelas, o centro nervoso da União Europeia. www.almaviva.it

Contatos do Grupo Almaviva

Ilaria De Bernardis, Chefe Media Relations, cel. 342.9849109, i.debernardis@almaviva.it

Mariagrazia Scaringella, Media Relations, cel. 340.8455510, m.scaringella@almaviva.it

Contatos do Grupo Almaviva

Ilaria De Bernardis, Chefe de Relações com a Mídia, cel. 342.9849109, i.debernardis@almaviva.it

Mariagrazia Scaringella, Relações com a Mídia, cel. 340.8455510, m.scaringella@almaviva.it