

La multicanalità:  
parole, tecnologie ed organizzazione.

Giovedì 18 Aprile 2013, ore 16:30 - 20:00  
Chiostro del Bramante - Arco della Pace 5, Roma

## Programma

- 16:30 Registrazione partecipanti
- 17:00 Apertura e introduzione (a cura di Clariter)
- 17:10 La multicanalità ed il rapporto con Cittadini e Clienti
  - 17:10 *F. Butera (Presidente Irso)*
  - 17:30 *D. Chieffi (Docente Almed - Università Cattolica)*
- 17:50 Il punto di vista dei produttori di tecnologie
  - G. Attura (AD Avaya)*
- 18:10 Il punto di vista delle aziende di servizi
  - V. Sandei (AD Almarwave)*
- 18.30 I nostri valori (a cura di Clariter)
- 18:40 La parola ai Clienti
  - 18:40 *E. Frezza (Dir. Dip. Risorse Tecnologiche Roma Capitale)*
  - 19:00 *M. Marotta (Pres. Cooperativa Capodarco)*
  - 19:20 *G. Santocchia (Resp. PAC Telecom Italia)*
  - 19:40 *A. Musumeci (CIO Ferrovie dello Stato)*
- 20:00 Conclusioni (a cura di Clariter)



*Buffet*

*21:00 Visita privata della mostra  
"BRUEGHEL. MERAUVIGLIE DELL'ARTE FLAMMINGA"*