

## SPECIALE ICT & BUSINESS L'INFORMATICA PER LE IMPRESE

La tecnologia è l'arma per uscire la crisi. Online, segnalate da Assinform, le case histories di aziende che hanno usato l'ict per migliorare il proprio business ed essere più efficienti. Nel dossier anche casi di eccellenza dell'information technology italiana e le novità del settore.

(a cura di Mario Cianflione)



### I CASI DI SUCCESSO (A CURA DI ASSINFORM)

## Adrion per il Porto di Bari: uno strumento di supporto all'infomobilità

01 FEBBRAIO 2010

Il Porto di Bari utilizza la piattaforma Adrion, realizzata da Almaviva, strumento che migliora la qualità degli spostamenti dei viaggiatori e fornisce all'Autorità Portuale informazioni utili per la gestione dei flussi.

Sviluppata da Almaviva, Adrion è una piattaforma Its – Intelligent Transport Systems, realizzata con

tecnologie open source e multilinguaggi, per la gestione di informazioni di supporto per i passeggeri del traffico marittimo.

Realizzata con tecnologie innovative, consente di migliorare la qualità degli spostamenti per i viaggiatori e contemporaneamente permette all'Ente che gestisce l'infrastruttura di raccogliere informazioni importanti per la previsione e il consuntivo dei flussi di movimento delle persone.

Attiva nel Porto di Bari da Dicembre 2008, grazie a un finanziamento dei fondi comunitari Interreg III Italia – Grecia 2000/2006, vede attualmente operativi 5 chioschi e 12 apparati informativi.

Il sistema include un Portale multicanale, dotato di un Cms (Content Management System) gestito da una redazione che raccoglie e organizza le informazioni e, attraverso la



definizione di un palinsesto, ne predispone la visualizzazione sui diversi canali di fruizione: un portale Internet e strumenti informativi quali chioschi interattivi, pannelli luminosi in diversa tecnologia, avvisi audio. E' inoltre possibile accedere ai dati in mobilità (sms, pda, ecc...).

Gli apparati informativi possono essere dotati anche di accessori quali stampanti, trasmettitori Bluetooth, lettori di codici a barre, smart card e carte contactless.

I contenuti gestiti riguardano tutto ciò che è di interesse per il viaggiatore: orari dei mezzi di trasporto (aerei, pullman, treni e navi), informazioni turistiche (alberghi, musei, ecc.), taxi e parcheggi pubblici, stato delle infrastrutture stradali adiacenti al porto.

Inoltre, se il viaggiatore segnala preventivamente al sistema il proprio itinerario e il mezzo di trasporto usato e lascia un recapito email o telefonico, il sistema funziona anche in modalità push, inviando in automatico gli aggiornamenti riguardanti il suo viaggio e informandolo puntualmente su eventuali situazioni di anomalie o di difficoltà della circolazione.

Adrion ha risposto perfettamente all'esigenza del Porto di Bari di avere un sistema informativo che desse ai viaggiatori informazioni multi-idioma e intermodali, attraverso molteplici canali informativi, e allo stesso tempo permettesse di raccogliere dati utili per la predisposizione dell'organizzazione di accoglienza.

Raggiungibile all'indirizzo

<http://www.ilsole24ore.com/art/SoleOnLine4/dossier/Tecnologia%20e%20Business/ict-business/casi-di-successo/almaviva-adrion-porto-bari.shtml?uuid=9da6a154-0f1c-11df-970e-e564523b835f&DocRulesView=Libero>