



POLITICA SULLA  
SICUREZZA DELLE  
INFORMAZIONI GRUPPO  
ALMAVIVA

08.04.2024  
Versione 1.0

# POLITICA SULLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI GRUPPO ALMAVIVA

## INDICE

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2. IL NOSTRO IMPEGNO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. I NOSTRI PRINCIPI.....</b>	<b>3</b>
3.1. SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI.....	3
3.2. IDENTIFICAZIONE DEI RISCHI E ADOZIONE DELLE MISURE DI SICUREZZA .....	4
3.3. FORMAZIONE CONTINUA.....	4
3.4. CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO.....	4
<b>4. ULTERIORI INFORMAZIONI .....</b>	<b>5</b>

## 1. PREMESSA

Il Gruppo Al maviva accompagna la crescita del Sistema Paese, supportando le imprese nelle nuove sfide che devono affrontare per rimanere competitive nell'era del digitale, innovando il proprio modello di business, la propria organizzazione, la cultura aziendale e l'Information and Communication Technologies.

All'interno del Gruppo, il patrimonio informativo ha il ruolo di asset strategico per il business ed una violazione o compromissione di questo patrimonio può avere gravi ricadute sul Gruppo e sulle collettività in cui si trova inserito in termini di: perdite finanziarie, aumento dei costi di esercizio, perdita di efficienza e ritardi, inattività e non produttività delle risorse, violazioni delle leggi e dei contratti e, più in generale, perdita di competitività ed immagine.

In qualità di azienda tecnologica, ci impegniamo a contribuire allo sviluppo sostenibile mettendo al servizio della collettività le potenzialità della tecnologia e guidando la trasformazione responsabilmente, verso un futuro migliore per tutti.

## 2. IL NOSTRO IMPEGNO

Il consolidarsi della società dell'informazione, con l'interconnessione di reti pubbliche e private, la condivisione delle informazioni, le dipendenze tra sistemi e servizi, richiede ai suoi attori un alto senso di responsabilità nella difesa del patrimonio informativo e degli strumenti deputati a gestirlo. A tal fine, perseguiamo i più alti standard nel trattamento dei dati personali di tutti gli stakeholder con i quali lavoriamo, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità di tutti i soggetti coinvolti e garantiamo la riservatezza, l'integrità, la disponibilità delle informazioni e la loro salvaguardia da possibili attacchi o usi non autorizzati.

La strategia di protezione che perseguiamo come Gruppo al fine di garantire la tutela dei dati e delle informazioni trattate, si basa sui principi di:

- ✓ riservatezza, per assicurare che l'informazione sia accessibile solo a chi è autorizzato all'accesso;
- ✓ integrità, per salvaguardare l'accuratezza e la completezza dell'informazione e dei metodi per processarla;
- ✓ disponibilità, per assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso all'informazione e agli asset associati quando richiesto.

## 3. I NOSTRI PRINCIPI

### 3.1. Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni

Poniamo particolare attenzione alla protezione del patrimonio informativo in quanto valore fondamentale della nostra cultura aziendale, nell'ambito della quale sviluppiamo una cultura aziendale di information security come valore condiviso cui ispirare l'attività quotidiana.

In tale ottica, ci impegniamo a rispettare le normative vigenti e le indicazioni dei nostri committenti, adottando le misure possibili al fine di assicurare un corretto trattamento dei dati personali riferiti ai nostri lavoratori, interlocutori, agli utenti dei servizi erogati e, più in generale, ai nostri stakeholder.

A tal proposito, abbiamo implementato un Information Security Management System (ISMS) ispirato a Standard e best practice internazionali di settore, quali ISO/IEC 27001, ISO 22301,

ISO/IEC 20000-1 e Linee Guida ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27701 e ISO/IEC 27005.

L'ISMS ha l'obiettivo di:

- ✓ assicurare la confidenzialità delle informazioni;
- ✓ impedire l'alterazione o la perdita del patrimonio informativo;
- ✓ garantire la disponibilità delle informazioni e dei servizi, anche attraverso idonei piani di business continuity;
- ✓ garantire la certezza della provenienza di un'informazione (non ripudio);
- ✓ predisporre procedure di rilevazione e gestione di eventi e incidenti;
- ✓ garantire la stessa sicurezza delle informazioni, anche con riferimento ai servizi in cloud per i quali il Gruppo Al maviva opera come cliente di servizi in cloud ovvero come fornitore di servizi in cloud nel rispetto delle linee guida internazionali.

Ci impegniamo a rispettare tutti gli obblighi di conformità con la legislazione nazionale ed internazionale in tema di protezione dei dati personali, criminalità informatica, diritti di proprietà intellettuale sul software e ogni altra norma applicabile all'ambito - anche in relazione ai servizi in cloud utilizzati o forniti.

Garantiamo la disponibilità delle informazioni e dei servizi anche attraverso idonei piani di Business Continuity, perseguendo i Principi dello Standard ISO 22301.

### **3.2. Identificazione dei rischi e Adozione delle misure di sicurezza**

Identifichiamo, valutiamo ed analizziamo i rischi che minacciano la sicurezza del patrimonio informativo aziendale, implementando contromisure tecnologiche ed organizzative appropriate ed individuando opportunità di miglioramento.

Mettiamo a disposizione dei nostri dipendenti organizzazioni, risorse e tecnologie, secondo politiche specifiche e procedure operative.

### **3.3. Formazione continua**

Sviluppiamo una cultura aziendale di information security come valore condiviso cui ispirare l'attività quotidiana.

Per valorizzare dipendenti e collaboratori nella prima linea di difesa dell'organizzazione, garantiamo formazione obbligatoria in materia di cybersecurity su come riconoscere ed evitare i principali rischi legati all'uso delle tecnologie digitali e a non cadere vittima inconsapevole di frodi, in ambito lavorativo come nel privato.

Ci poniamo l'obiettivo di trasformare i comportamenti individuali, attraverso l'allenamento di alcune caratteristiche umane, come la percezione del pericolo e la prontezza.

### **3.4. Catena di approvvigionamento**

Ci impegniamo espressamente, nel Codice di Condotta Fornitori, ad assicurare che i principi riconosciuti ed attuati dal Gruppo in materia di informazioni siano riconosciuti ed adottati lungo tutta la catena di fornitura.

Rispettiamo le clausole contrattuali con clienti e fornitori che stabiliscono vincoli di sicurezza e garanzie di esercizio dei diritti di accesso.

#### 4. ULTERIORI INFORMAZIONI

Nell'attuazione della seguente Politica, il Gruppo Al maviva si impegna in un programma di miglioramento continuo per verificare l'adeguatezza e la funzionalità del Sistema ICT e riesaminare le azioni poste in essere, affinché rimangano coerenti ed appropriate con il contesto lavorativo aziendale.

La Politica sulla Sicurezza delle Informazioni del Gruppo Al maviva è integrata da altre Politiche aziendali e da altri principi, in particolare:

- Politica di Gruppo
- Codice Etico
- Codice di Condotta Fornitori
- Politica sui Diritti Umani
- Modello Organizzativo "231"
- Procedura Whistleblowing
- Principi della norma ISO/IEC 27001 sul Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
- Principi della norma ISO/IEC 20000-1 sul Service Management System
- Principi della norma ISO 22301 sul Sistema di Gestione della Continuità Operativa.

I dettagli sull'impegno del Gruppo Al maviva per la sicurezza delle informazioni sono disponibili sul sito web Al maviva nella sezione *Corporate Governance* e nei *Report di Sostenibilità* pubblicati.