

BUREAU VERITAS
Certification



ALMACONTACT S.A.S

Entidad Contratante: Carrera 15 No. 110 - 45 Piso 6
Bogotá D.C., Colombia

Este es un certificado Multi-Sitio, el(los) sitio(s) adicional(es) se lista(n) en la(s) siguiente(s) pagina(s)

BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación

ISO 9001:2015

Alcance de Certificación

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONTACT CENTER Y PROCESOS ASOCIADOS A LA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS BPO PARA CLIENTES NACIONALES E INTERNACIONALES.

No Aplicabilidad:

8.3 Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios

Fecha de Inicio del Ciclo Original de Certificación:	10 marzo 2022
Fecha de Vencimiento del ciclo previo:	N/A
Fecha de Auditoria de Certificación:	21 febrero 2022
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación:	10 marzo 2022

*Sujeto a la operación continua y satisfactoria del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: **09 marzo 2025***

Certificado No. CO22.05712 Versión: **No. 1** Fecha de Revisión: **10 marzo 2022**



Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico

ISO/IEC 17021-1:2015
10-CSG-007

*Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401.
Bogotá D.C. – Colombia*

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

*Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR.
Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.*

Local Certificate Template Multi-Site rev2.8 1 / 2 25 enero 2022



ID Firma: b22c9021-85e4-4f33-b286-b4ca2e25e485

BUREAU VERITAS
Certification



ALMACONTACT S.A.S

ISO 9001:2015

Alcance de Certificación

<u>Nombre del Sitio</u>	<u>Dirección del Sitio</u>	<u>Alcance del Sitio</u>
SITIO 1	Carrera 48A No. 61 Sur 75 Centro Ejecutivo Sabana 2 Piso 7 Sabaneta, Antioquia, Colombia	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONTACT CENTER Y PROCESOS ASOCIADOS A LA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS BPO PARA CLIENTES NACIONALES E INTERNACIONALES

Certificado No.

CO22.05712 Versión: **No. 1** Fecha de Revisión: **10 marzo 2022**



Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico

ISO/IEC 17021-1:2015
10-CSG-007

Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401. Bogotá D.C. – Colombia

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

*Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR.
Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.*

Local Certificate Template Multi-Site rev2.8 2 / 2 25 enero 2022

