

Le informazioni e i servizi oggi viaggiano con gli utenti: con tecnologia multicanale, in qualsiasi momento è possibile conoscere l'orario di un mezzo di trasporto, la posizione, la situazione meteo lungo il percorso di viaggio, ma anche acquistare un biglietto, ricaricare un abbonamento, intrattenersi con filmati e musica. Per fare ciò, tuttavia, è necessario accedere a diverse fonti di informazione, per esempio, in presenza di una rete di trasporto multi-operatore, rivolgendosi a ogni singolo operatore per ottenere le informazioni di interesse.

Con **ON BOARD** entra in gioco l'integrazione intermodale e multi-operatore, anche a bordo: una soluzione per coordinare e rendere disponibili ai passeggeri in viaggio informazioni e servizi gestiti ed erogati da piattaforme e sistemi tecnologici diversi, nonché da molteplici operatori. I viaggiatori possono accedere da dispositivi propri o di bordo a supporto dei servizi di infotainment.

Il Personale di bordo, attraverso dispositivi mobili in dotazione o la consolle di bordo, è in grado di fornire assistenza e supporto al viaggiatore sui servizi di mobilità integrata disponibili sul territorio (informazioni sul trasporto intermodale, bigliettazione, ecc.), grazie all'interazione in tempo reale con i sistemi centrali di gestione della mobilità.

#### INFOMOBILITA'

Gestione informazioni audio/video aggiornate in tempo reale sui dispositivi di bordo relativamente ai tempi di percorrenza, ai percorsi e alle fermate del mezzo di trasporto sul quale si sta viaggiando, alle corrispondenze di altri mezzi anche di diversi operatori in esercizio sul territorio. Sui monitor di bordo è inoltre possibile visualizzare i tabelloni orari presenti in stazione e autostazione e la situazione del trasporto aggiornata in tempo reale

#### INFOTAINMENT

Contenuti multimediali, free e on-demand, georeferenziati e contestualizzati su viaggio, meteo, news, turismo, territorio e di natura commerciale, visualizzati sui monitor di bordo o accessibili su dispositivi propri oppure via portale e rete di bordo

#### TICKETING

Acquisto, ricarica, integrazione e validazione di titoli di viaggio tramite consolle di bordo e validatori multifunzione. Possibilità di acquisto titoli elettronici anche via dispositivi mobili personali o in dotazione al personale di bordo

#### ASSISTENZA AI VIAGGIATORI

Il personale viaggiante fornisce assistenza ai passeggeri per informazioni su traffico, corrispondenze tra mezzi di trasporto in tempo reale, e dà supporto per i servizi di acquisto titoli di viaggio, segnalazioni, reclami

Dalla parte del viaggiatore

# ON BOARD

Informazioni in tempo reale e servizi a bordo come in stazione

Lo scambio di dati e la trasmissione di informazioni in tempo reale tra sistemi di bordo e centrali permettono agli operatori di trasporto di monitorare costantemente il funzionamento degli apparati di bordo e la puntualità dei mezzi, la frequentazione dei passeggeri e la corretta erogazione, le performance e la qualità dei servizi offerti al viaggiatore.

I dati ricevuti in tempo reale dai singoli apparati di bordo diventano così informazioni preziose per migliorare qualità e sicurezza del servizio di trasporto erogato e della flotta per il personale viaggiante e per i viaggiatori.

La soluzione **ON BOARD** "orchestra" i diversi sistemi tecnologici: gli apparati di bordo diventano così uno strumento interattivo strategico, a supporto del personale viaggiante e dei supervisori delle sale operative di terra. Attraverso una rete di bordo e apparati di telecomunicazione, ogni singolo mezzo è in grado di comunicare con il sistema centrale.

Con **ON BOARD** gli impianti audio/video di bordo erogano informazioni di viaggio georeferenziate e contenuti multimediali multi-purpose, gestiti da una sala regia di bordo o in remoto dal sistema centrale.

La fornitura di **ON BOARD** comprende anche i servizi di allestimento e adeguamento tecnologico di apparati e reti di bordo: integra dispositivi di bordo nativi, coordinando i flussi informativi tra l'ambiente di bordo e i sistemi centrali di terra.

## CREW MANAGEMENT

Gestione dei turni degli equipaggi e accesso da parte del personale viaggiante a informazioni di servizio e commerciali, aggiornate in tempo reale anche a supporto dei viaggiatori

## FLEET MANAGEMENT

Gestione dei turni della flotta, localizzazione georeferenziate dei mezzi in tempo reale per una gestione ottimizzata dei turni e della manutenzione del parco veicoli

## OTTIMIZZAZIONE INFOMOBILITA' INTEGRATA

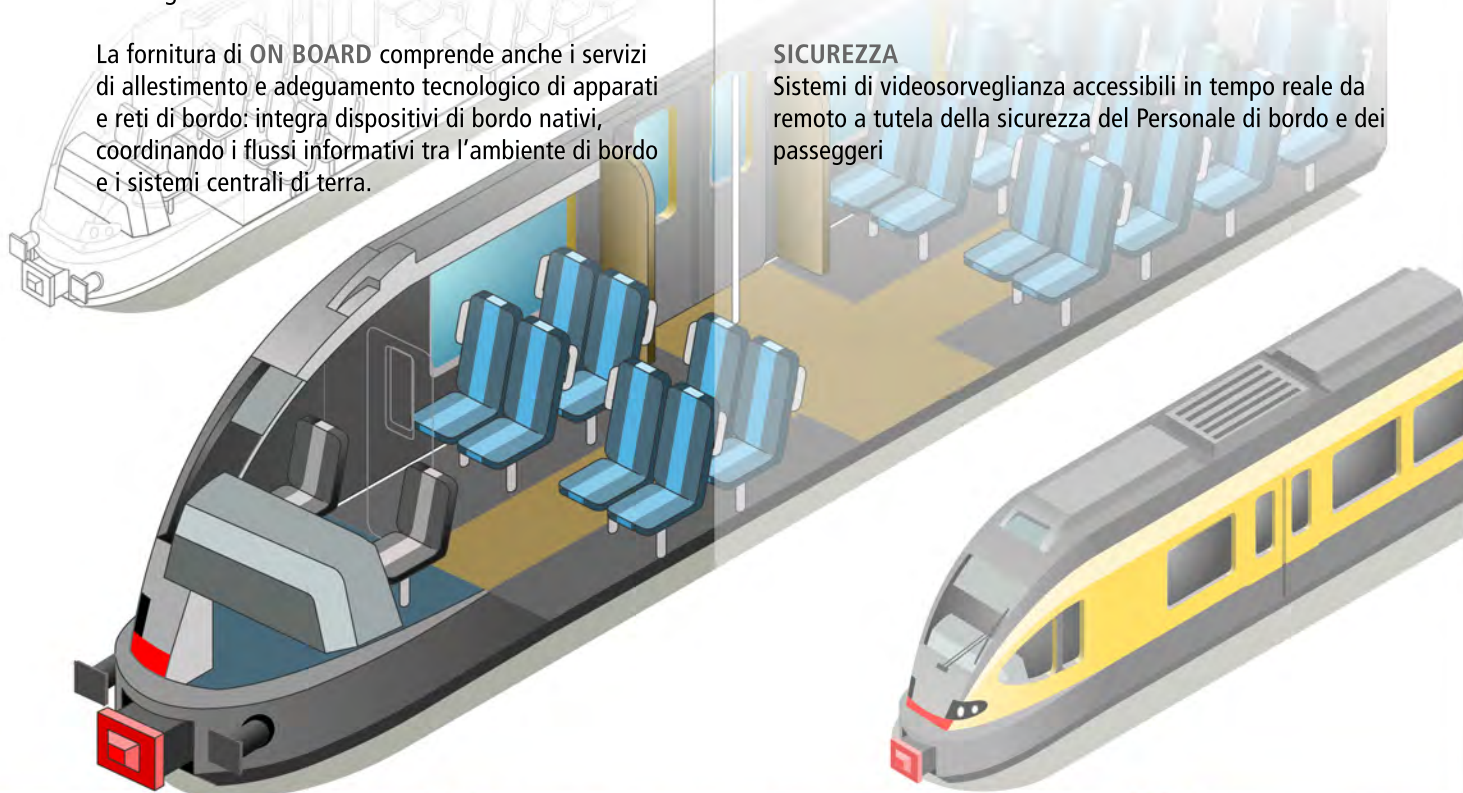
Raccolta in tempo reale e gestione dei dati sull'andamento del trasporto e sui flussi di frequentazione dei passeggeri per analizzare le informazioni, produrre reportistica sulle performance di servizio e ottimizzare la programmazione della mobilità integrata

## INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

Sistemi wired e wi-fi allestiti sulla flotta per collegare su un'unica rete di bordo i diversi apparati dei mezzi e garantire trasmissione e ricezione di dati e informazioni in tempo reale, in modalità pull/push, con i sistemi centrali remoti: informazioni sulla mobilità, contenuti multimediali per l'intrattenimento di bordo, gestione White & Black List dei sistemi di ticketing, telediagnostica degli apparati di bordo, localizzazione della flotta

## SICUREZZA

Sistemi di videosorveglianza accessibili in tempo reale da remoto a tutela della sicurezza del Personale di bordo e dei passeggeri



Dalla parte dell'operatore di trasporto