Almaviva

REAL TIME INNOVATION

AlmavivA è sinonimo di innovazione tecnologica.
Esperienze consolidate, competenze uniche, ricerca continua e una puntuale conoscenza dei diversi settori di mercato, pubblico e privato, ne fanno il **Gruppo leader italiano nell'Information & Communication Technology.**

45.000 persone, 13.000 in Italia e 32.000 all'estero

Fatturato nel 2015 **709 milioni di euro**

ALMAVIVA Operatore Globale

12 società e 59 sedi in Italia e all'estero

ITALIA
BELGIO
BRASILE
CINA
COLOMBIA
ROMANIA
STATI UNITI
SUDAFRICA
TUNISIA

L'OFFERTA DEL GRUPPO

DIGITAL CHANGE

Servizi ICT e soluzioni tecnologiche d'eccellenza per far evolvere sistemi e processi di Aziende e Pubbliche Amministrazioni, valorizzando a pieno tutte le opportunità della trasformazione digitale in atto.

Cloud Computing - Cyber Security - Internet of Things - OpenSource - ERP & Data Management - Impresa 4.0 - Digital Communications - DevOps

KNOWLEDGE OF EVERYTHING

Sistemi dedicati alle Imprese 4.0, alla Pubblica Amministrazione e alle Smart Community per trarre il massimo valore dall'Internet delle Cose e delle Persone, creando nuova conoscenza da informazioni e dati provenienti da oggetti, processi e comunicazioni personali, analizzati e interpretati rispetto al contesto culturale, sociale, di business.

Infomobility & mobile - Blockchain - Human-centered DSS - Spatial Data Infrastructure - Smart Energy Management - Smart Community

CRM BPO & CX SERVICES

Consulenza su modelli integrati di Business Process Outsourcing e una gamma estesa di servizi ad alto valore aggiunto per supportare il Customer Journey su tutti i canali di contatto e sviluppare una strategia di Customer Experience di successo.

Customer Engagement multicanale - Customer Experience BPO - Logistics Management - CRM Services Consulting - Business Process Modelling - New process-driven technology

PEOPLE-CENTERED TECHNOLOGY

Soluzioni basate su Natural language understanding, Big data advanced analytics, Adaptive interfaces e Voice recognition, per la valorizzazione strategica delle informazioni, la semplificazione dei processi operativi, l'efficienza nella Customer Interaction multicanale e nel Knowledge Management.

Natural language understanding - Speech recognition - Adaptive technology - Big Data & Advanced Analytics

I MERCATI

57%
PA & Trasporti

30%
Servizi Finanziari

10%
TelCo & Media

3%
Industria & Servizi

Pubblica Amministrazione

Trasporti & Logistica

Difesa & Sicurezza

Servizi Finanziari

Telecomunicazioni

Media

Servizi

Industria

QUALITA'

AlmavivA opera da sempre con un **sistema integrato di certificazioni internazionali** che riguardano persone, processi, tecnologie:

EN UNI 15838 Centri di contatto - requisiti del servizio
ISO 9001 Sistemi di gestione per la qualità
ISO 27001 (edizione 2013) Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni
ISO 20000 Sistemi di gestione dei Servizi IT
ISO 22301 Sistemi di gestione della Business Continuity
ISO 14001 Sistemi di gestione ambientale
ISO 50001 Sistemi di gestione energetica
AQAP 2110/AQAP 160 Assicurazione qualità NATO per sistemi informativi di uso militare
SA - Social Accountability 8000 Sistema di gestione della responsabilità sociale

AlmavivA aderisce al **Global Compact delle Nazioni Unite**, l'iniziativa strategica di cittadinanza d'impresa più ampia al mondo per promuovere un'economia globale sostenibile, rispettosa dei diritti umani, del lavoro, della salvaguardia dell'ambiente e impegnata nella lotta alla corruzione.

www.almaviva.it

ITALIA, BELGIO, BRASILE, CINA, COLOMBIA, ROMANIA, STATI UNITI, SUDAFRICA, TUNISIA

AlmavivA – copyright 2016 Stampato nel dicembre 2016